

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	19/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	116752	SP	VICTOR SANT ANA DIAS CARDOSO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/10/2019	PJ	Operadora	SAD1648219191	22/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.571	44		
Atende outros convênios			Quais?		
☒ Sim ☐ Não			SULAMERICA E UNIDODONTO		
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,40	mar/20		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/10/2021	19/04/2022	179 dia(s)			
1º contato	Data	20/01/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via email ADVANA.ODONTOLOGIA@OUTLOOK.COM, aguardando retorno.					
2º contato	Data	19/04/2022			
Obs.: Doutor informou que esta solicitando desligamento de todos os convênios, pois irá atender somente de forma particular. Questionamos se não poderíamos negociar de alguma forma mas o dentista sinalizou que apenas quer se descredenciar.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> administrativo <i>Ivan Vaglini</i> administrativo		