

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	05/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	19701	SC	LAURA LUIZA CIMOLIN				
CNPJ	CPF			1079753907			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/05/2021	PF	Operadora	SAD1675785882	07/02/2023			
Cidade	CHAPÉCO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		23	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Moeda		R\$ 0,40			
Data início		Data final	Tempo finalização	Status retenção			
07/02/2023	05/05/2023	87 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato		Data		07/02/2023			
Obs.: Consultor Thiago: Estamos realizando essa ação devido as atennivas de contato nos dias 18/01/2023 11:46 19/01/2023 10:25 20/01/2023 13:32 dessa forma suspendemos a divulgação e escutemos como o descredenciamento.							
2º contato		Data		23/03/2023			
Obs.: Tentativa de contato por ligação nos números (49) 33241660, (49) 988934911 e (49) 98424-1660 (localizado no google) como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (49) 98424-1660 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.							
3º contato		Data		27/03/2023			
Obs.: Em contato no numero (49) 98424-1660 às 17:12 feli com Andreza que informou que a Dra Laura não atende mais com eles e não deixou números para contato, contato nos números (49) 33241660 e (49) 988934911 chama até call, encaminhado email através do dralauradn@igmail.com, para alinhar se a Dra ainda está atendendo através plano.							
4º contato		Data		05/04/2023			
Obs.: Em contato no numero (49) 98424-1660 às 17:12 feli com Andreza que informou que a Dra Laura não atende mais com eles e não deixou números para contato, me passou o numero da Dra Elaine que comprou a clinica da Dra Luiza, e em contato com a Dra Elaine ela me passou o contato da Dra Luiza (49) 98853-3559 chama até call, encaminhado mensagem no whatsapp.							

5º contato	Data	05/05/2023
Obs.: Em contato com a Dra Laura no WhatsApp a mesma informou que está atuando em outra cidade, questionado se a mesma teria interesse em atender nessa nova cidade e a mesma alegou que não tem interesse, questionei em qual cidade a mesma estava atendendo atualmente porem a mesma não respondeu.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recdagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral Em contato com a Dra Laura no WhatsApp a mesma informou que esta atuando em outra cidade, questionado se a mesma teria interesse em atender nessa nova cidade e a mesma alegou que não tem interesse, questionei em qual cidade a mesma estava atendendo atualmente porem a mesma não respondeu. Dra atendida somente como CLINICO GERAL em sua região a divuacao outroc profissionalizac oua atizam nessa mesma area		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. da P. Gomes</u> Agata B. Gomes 01/05/2023		