

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qtd CRO(s)		
	1		
Data	05/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OPDONTOLIFE	19701	SC	Laura LUIZA CLIMOLIN
CNPJ	10797753907		
CPF			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/05/2021	PF	Operadora	SAD1675765882
Dt. abertura protocolo	07/02/2023		
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados
CHAPECO	SC	362	23

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	R\$ 0,40			
Data inicio	Data final	Última produt.	Valor última prod.	Tempo finalização
07/02/2023	05/05/2023	NÃO POSSUI	87 dia(s)	

Obs.:	<p>Consultor Thiago: Estamos realizando essa ação devido as atentivas de contato nos dias 18/01/2023 11:46 19/01/2023 10:25 20/01/2023 13:32 desse forma suspeitamos a divulgação e seguimos com o descadenciameto.</p>			
1º contato	Data	07/02/2023		
Obs.:				

Status retenção	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
	<input type="checkbox"/>	Não houve retenção

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/>	Oferiado novos valores
	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento ou recidagem
	<input type="checkbox"/>	Outros
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/>	Péda de Contato
	<input type="checkbox"/>	Valores
	<input type="checkbox"/>	Renovido prestador
	<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema
	<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas
	<input type="checkbox"/>	Baixa procura
	<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida
	<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização
	<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular
	<input type="checkbox"/>	Servidor Público
	<input type="checkbox"/>	Óbito
	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
	<input type="checkbox"/>	Franquia
	<input type="checkbox"/>	Burocracia
	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
	<input type="checkbox"/>	Prazo de Liberagão de Guia
	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético
	<input type="checkbox"/>	Sem interesse em convênio
	<input type="checkbox"/>	Terceirização de atendimento
	<input type="checkbox"/>	Vendeu a Clínica
	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
	<input type="checkbox"/>	Período liberagão de guias
	<input checked="" type="checkbox"/>	Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
---	--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

Obs. Geral	<p>Em contato com a Dra Laura no WhatsApp a mesma informou que esta atuando em outra cidade, questionado se a mesma teria interesse em atender nessa nova cidade e a mesma alegou que não tem interesse, questionei em qual cidade a mesma estava atendendo atualmente porem a mesma não respondeu. Dra atendia somente como CLINICO GERAL em sua região a elas deixou números para contato, contato nos números (49) 33241660 e (49) 988934911 chama até cair, encaminhado email através do draLauraodm@gmail.com, para alinhar se a Dra ainda está atendendo através plano.</p>			
-------------------	---	--	--	--

Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento
	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
	<input type="checkbox"/>	Comercial

3º contato	Data	27/03/2023		
Obs.:	<p>Em contato no numero (49) 98424-1660 ás 17:12 falei com Andrezza que informou que a Dra Laura não atende mais com eles e não deixou números para contato, me passou o numero da Dra Elaine que comprou a clínica da Dra Lúzia e em contato com a Dra Elaine ela me passou o contato da Dra Lúzia (49) 98853-3559 chama até cair, encaminhei mensagem no whatsapp.</p>			
4º contato	Data	05/04/2023		
Obs.:	<p>Em contato no numero (49) 98424-1660 ás 17:12 falei com Andrezza que informou que a Dra Laura não atende mais com eles e não deixou números para contato, me passou o numero da Dra Elaine que comprou a clínica da Dra Lúzia e em contato com a Dra Elaine ela me passou o contato da Dra Lúzia (49) 98853-3559 chama até cair, encaminhei mensagem no whatsapp.</p>			
<p style="text-align: right;"><i>Agata Bola D'Gomes</i> Agata B. Gomes 01/05/2023</p>				