

Formulário - Processo de Retenção



Sistech OdontoNet

Qtd CRO(s)

1

Data

28/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Nome dentista

YAMILES CORDEIRO DE SENA

Data inclusão

28/10/2022

UF

SC

Tipo

PJ

Demandado por?

Nº do protocolo

06/09/2022

Dt. abertura protocolo

Cidade

Joinville

SC

UF

nº de vidas

SAD166248010468

nº CRO(s) únicos divulgados

64

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

SEM GUIAS

R\$

-

Moeda

0,45

Data final

28/10/2022

Tempo finalização

52 dia(s)

Quais?

Não informado

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossero

Valores

Alteração responsável ténico

Franquia

Burocracia

Glosas

Sem local de Atendimento

Outros

Migração

Difficultade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Divulgação indevida

Ameaça

Ameaça judicialização

Apenas procedimentos estético

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Quer obter o repasse de pagamento de guias que não tinha a assinatura do paciente solicitado as guias para buscar um

parceria junto a diretoria, não obtive retorno tentativas de contato sem sucesso

guias aguardando retorno.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial