

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

KAMILA DE CARVALHO

28/10/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odonolife

20336

sc

YAMILLES CORDEIRO DE SENA

Data Inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/05/2022

PJ

Dentista

SAD166248010468

06/09/2022

Cidade

Joinville

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

Joinville

sc

11.919

64

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Valor última prod.

Não informado

Moeda

0,45

Última produç.

R\$

SEM GUIAS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

52 dia(s)

06/09/2022

28/10/2022

52 dia(s)

1º contato

Data

06/09/2022

Obs.:

andressa: Secretária não aceita que precisa das assinaturas dos pacientes para concluir guias informar que não se descredencia e contatar um advogado

2º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos, aguardando retorno

3º contato

Data

06/10/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não estão atendendo e estão com problemas para receber oque foi feito, solicito as guias aguardando retorno.

4º contato

Data

19/10/2022

Obs.:

em contato pelo whats solicito as guias novamente

5º contato

Data

28/10/2022

Obs.:

Sem retorno pelo whats desde o dia 19/10 tentativa de contato pelos telefones (47) 97206652 (47) 932538915 sem sucesso. Conforme anexo, aguardando formulário

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Renovo prestador

☐ Burocracia

☒ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Divulgação Indevida

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Informação prestada incorreta

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ sem interesse convênio

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Quer obter o repasse de pagamento de guias que não tinha a assinatura do paciente solicitado as guias para buscar um parecer junto a diretoria, não obtive retorno tentativas de contato sem sucesso

Sétor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. da S. Gomes

28/10/22

Ivan Vaghlini