

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			14/08/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	28732	PR	RAFAEL DE JESUS TEIXEIRA	
CNPJ	CPF			
34140701000148	10363058990			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2021	J	Operadora	SAD16884784940	04/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	JAGUARIAIVA	1.460	11	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/07/2023	14/08/2023	41 dia(s)		
1º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
COLOQUEI TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230613000004				
2º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
Enviado whatsapp (43) 9968-7506 14/08 às 12h09 - Dr informou que não possui interesse mais em atender convênios e me passou o contato do atual responsável da clínica (dono).				
3º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
Em contato no telefone (43) 9955-3241, com o atual responsável técnico da clínica o mesmo informou que: [12:41, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Tudo sim Dr. O motivo do meu contato é para verificar se possui interesse no credenciamento do plano? [12:42, 14/08/2023] +55 43 9955-3241: Não possui no momento Duany. Trabalhamos apenas no particular [12:51, 14/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi Dr. Caso tenham algum interesse mais à frente, estaremos a disposição.				
4º contato	Data	14/08/2023		
Obs.:				
Dr não é credenciado nas redes concorrentes: Amil - não consta divulgado Uni Odonto - não consta divulgado Metlife - não consta divulgado Bradesco - não consta divulgado				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr informou que vendeu a clínica e que não possui interesse em atender por nenhum plano. E o novo responsável da clínica não possui interesse, por enquanto atendem só particular. Não consta como divulgado nas redes concorrentes! (único Prestador MATHEUS AUGUSTO VEIGA PEDRO)

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes