

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Data	03/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	3325	AL	KELIANY CAVALCANTE SAMBRANA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/09/2020	PI	Operadora	SAD163795034638	26/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MACÉIO	AL	808	41		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		Amil, Odontoprev, Unimed			
Moeda	0,35	última produção	02/07/2021		
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/11/2021	03/05/2022	158 dia(s)			
1º contato		Data	13/12/2021		
Obs.: Consultora Danielly: enviado mensagem para 8298834-8725					
2º contato		Data	23/12/2022		
Obs.: Consultora Danielly: ctt sem sucesso reenviado mensagem para 8298834-8725					
3º contato		Data	04/01/2022		
Obs.: Consultora Danielly: ctt sem sucesso reenviado mensagem para 8298834-8725					
4º contato		Data	13/01/2022		
Obs.: Consultora Luana: Em contato via email ortodolincmz@gmail.com, a doutora informa que não atende mais pelo plano faz alguns meses. Tentativa de retenção sem retorno.					

5º contato	Data	26/01/2022
Obs.: Em contato via ligação no dia 26/01/2022 às 08:30h, secretária informou que a doutora não está na clínica, solicitou que retornássemos o contato amanhã às 11:00h. Att. Luana Santos - Relacionamento		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoleiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.: Várias tentativas de contato pelos telefones (82) 32214422 em dias e horários diferentes sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mail e whats sem retorno.		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Obs.: Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 03/05/22 Ivan Vaghini administrativo		