

Formulário - Processo de Retenção



Frente Odontológico

Colaborador	Kamila de Carvalho	Qtd CRO(s)	1
		Data	11/01/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	49478	MG	AMELIA ZAQUIA NAUJEF MATAR
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/05/2022	PJ	Operadora	SAD16651494599
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CONTAGEM	MG	2.896	71

Atende outros convênios
 Sim Não
Moeda

Última produç.
Data início
1,43

Valor última prod
Data final
30/08/2022

Tempo finalização
96 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

- Perda de de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa procura
- Ameaça judicialização
- Cartera de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS

- Problemas de Saúde
- Franquia
- Burocracia
- Sem local de Atendimento
- Migração
- Dificuldade de contato com a Central
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Mudou de área
- Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Realizado mais de 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail possui mais 3 profissionais de urgência e emergência na região

Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 12:37 sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail encaminhado mensagem novamente

- T.I
- Central de atendimento
- Análise técnica
- Comercial

3º contato
Data
23/11/2022

Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 17:31 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail./.// 11/01- Tentativa de contato pelos telefones (31) 988146293 as 14:34 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail; aguardando formulário autorizado.

4º contato
Data
06/12/2022

Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 17:04 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

Qtd CTO(s)

Data

5º contato
Data

19/12/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 12:47 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail./.// 11/01- Tentativa de contato pelos telefones (31) 988146293 as 14:34 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail; aguardando formulário autorizado.

Obs.:

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa procura
- Ameaça judicialização
- Cartera de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS

- Problemas de Saúde
- Franquia
- Burocracia
- Sem local de Atendimento
- Migração
- Dificuldade de contato com a Central
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Mudou de área
- Mais tempo com os filhos

- Benefício Grosselito
- Alteração responsável técnico
- Glosas
- Outros
- Divulgação indevida
- Informação prestada incorreta

3º contato
Data
23/11/2022

Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 12:37 sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail encaminhado mensagem novamente

4º contato
Data
06/12/2022

Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 17:04 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

Agata B. Gomes

18/01/2023