

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qm CRO(s)		1
Kamila de Carvalho				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data
Odontolife	49478	MG	AMELIA ZAQUITA MAUEF MATAR	11/01/2023
Data Inclusão	18/05/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo
			Operadora	SAD1651494599
				07/10/2022
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
			2.896	71
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Quais?				
Não informado				
Moeda	1,43	Última produç.	Valor última prod.	
		30/08/2022	R\$ 120,12	
Data início	07/10/2022	Data final	Tempo finalização	
		11/01/2023	96 dia(s)	
1º contato				
Obs.: 28/10/2022				
Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno				
2º contato				
Obs.: 11/11/2022				
Sem retorno pelo whats (31) 988146293 encaminhado mensagem no e-mail				
3º contato				
Obs.: 23/11/2022				
Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 12:37 sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail encaminhado mensagem novamente				
4º contato				
Obs.: 06/12/2022				
Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 17:04 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail				

5º contato	Data	19/12/2022
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 17:31 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail/29/11 tentativa de contato pelo telefone (31) 988146293 as 12:47 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail/ 11/01 - Tentativa de contato pelos telefones (31) 988146293 as 14:34 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail, aguardando formulário autorizado.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleto <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Realizado mais de 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail possui mais 3 profissionais de urgência e emergência na região		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. de Aguiar</u> Agata B. Gomes 18/01/2023		