



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

46

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5773

AM

FABIOLA AURELIO CUNHA MONTEIRO

CNPJ

CPF

05578043000172

00617241228

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/08/2022

J

Operadora

SAD17292492815

18/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2024

06/11/2024

19 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Confirma o desligamento?
Não atua mais no local ou não atende mais convenio?
[18:25, 18/10/2024] +55 92 9435-6513: Boa tarde. Aqui é Anne, responsável comercial da Clinidente.
[08:19, 22/10/2024] 📞: Olá bom dia Anne, tudo bem?

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

[11:37, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Bom dia Jessica, estou exatamente tentando atualizar essas informações com a Dental UNI e Odontolife. Preciso atualizar nosso quadro de especialistas ativos, incluir quem falta e excluir quem não faz mais parte. Gostaria também da tabela em reais vigente.
[11:39, 22/10/2024] +55 92 9435-6513: Confirmo desligamento desses nomes!
[11:39, 22/10/2024] 📞: Irei lhe enviar a tabela, o valor em reais estará na última coluna, só um momento.

4º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Você

Boa tarde Dra. ANA ROBERTA MORAES DE CASTRO tudo bem? Estimo que sim....

Confirmando desligamento desses nomes!

11:39

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
38	Cirurgia		Periodontia
166	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	220	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior também evidenciada em print no anexo , clinica confirma a saída dos prestadores.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro