



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

162233

SP

GABRIELA HERNANDES DE SOUSA

CNPJ

CPF

-

50958031860

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/05/2024

F

Operadora

SAD172649689125

16/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ANGATUBA

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/09/2024

23/09/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

18/09/2024

Obs.:

[09:02, 18/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:02, 18/09/2024] +55 15 99289-0505: Dra. Gabriela Sousa agradece seu contato. Como podemos ajudar?  
[09:02, 18/09/2024] Retenção Odontolife: Drª GABRIELA HERNANDES DE SOUSA CRO: SP - 162233, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação?[09:04, 18/09/2024] +55 15 99289-0505: Procede sim  
[09:04, 18/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento? teve alguma

2º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

[11:07, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Verifiquei que a Drª foi credenciada recentemente e não lançou guias até agora, não teve procura pelo convênio?[11:11, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Eu gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora. No caso de baixa demanda podemos realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário! Por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, pois podemos impulsionar seus atendimentos.Espero que pense na proposta, e nos de esse voto de confiança, pois a Drª é muito importante para a nossa rede. Fico no aguardo de seu retorno! [11:48, 20/09/2024] +55 15 99289-0505: Não tenho interesse de continuar mesmo, gostaria de encerrar

4º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[08:38, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!Não há nada que possamos fazer para que a Drª continue com a parceria? Verifiquei que nunca chegou a lançar guias. A Drª é de extrema importância para nós na cidade, podemos rever sua tabela e negociar/realizar uma contraproposta para melhorar seus valores para os procedimentos que mais realiza!  
[08:39, 23/09/2024] +55 15 99289-0505: Pretendo não continuar mesmo [08:39, 23/09/2024] +55 15 99289-0505: Muito obrigada

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que o motivo do descredenciamento é que pretende atender somente os clientes particulares. Visto que a mesma nunca chegou a lançar guias no sistema, proposto ação de divulgação caso não houvesse procura pelo convênio, para impulsionarmos seus atendimentos. Ofertado todo o suporte e informado a profissional que poderíamos negociar sua tabela devido a sua importância (única profissional em Angatuba para 104 vidas). Drª informa que não tem interesse em permanecer e que pretende seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro