

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			28/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	144810	SP	HENRIQUE DIAS MASSIERI	
CNPJ	CPF			
	50158711000167			47822181840
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/09/2023	J	Dentista	SAD171465661577	02/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/06/2024	28/06/2024	15 dia(s)		
1º contato	Data	13/06/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). VANUZA VIANA TAVARES DOS SANTOS, tudo bem? Recepionamos sua solicitação e já vamos dar sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				

2º contato	Data	25/06/2024
Obs.:		
Bom dia, Contato sem sucesso via ligação nos telefones (11) 50115633, (11) 995011275 as 11:49. Visto que doutora encontra-se divulgada ainda no site e não lança guias a dois meses, por gentileza remove-la das divulgações e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.		

3º contato	Data	27/06/2024
Obs.:		
Mensagem: Boa tarde, Contato sem sucesso nos telefones (11) 50115633, (11) 995011275 as 10:12 Enviado mensagem para verificar solicitação. Atenciosamente;		

4º contato	Data	28/06/2024
Obs.:		
[15:07, 27/06/2024] ☺: Motivo do meu contato, seria acerca da solicitação do desligamento em nosso site. Gostaria de verificar qual seria a insatisfação da Dra. com o plano, para sanarmos a questão da melhor maneira possível. [17:31, 27/06/2024] +55 11 99501-1275: Boa tarde, a Clínica está passando por mudanças e devido ao numero muito baixo de pacientes que vem por convênio, a clínica estará deixando de atender a convênios [17:51, 27/06/2024] +55 11 99501-1275: Não muito obrigado, mas a clínica está deixando de atender a todos os convênios devido a mudanças		

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|---|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|---|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro