



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Maykon Dal'Negro

Qtd CRO(s)

1

Data

21/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

121151

sp

DANIELLE BATISTA DA SILVA OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

22454280809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/09/2020

F

Dentista

SAD171095136136

20/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.910

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produc.

Valor última prod.

0,49

MARÇO

R\$ 1.360,00

Data início

Data final

Tempo finalização

20/03/2024

21/03/2024

1 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

20/03/2024

Obs.:
Em contato com a Dentista identifiquei a sua insatisfação de estar barrando nas garantias de alguns procedimentos.
A mesma estava com um problema isolado e por esse motivo estava descontente com a operadora e solicitou seu desligamento.

Oferei o suporte e resolvi o problema isolado da mesma. Atendendo a uma solicitação de liberação de guia para o beneficiário e removendo a área de dentística.

2º contato

Data

21/03/2024

Obs.:
A mesma ficou satisfeita e confirmou continuar com os atendimentos.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☒ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Oferei o suporte e resolvi o problema isolado da mesma. Atendendo a uma solicitação de liberação de guia para o beneficiário e removendo a área de dentística.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro