

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qtd CRO(s)	1
	Data	04/05/2023

5º contato	Data	
Obs.:		

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	29230	RS	LAURA MONTEIRO DA CUNHA
CNPJ		CPF	00788907050
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/01/2022	PF	Dentista	SAD167889061361
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) inícios divulgados
FARROUPILHA	RS	1.781	13

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,60

Última produc.

nenhum registro

Data final

04/05/2023

Tempo finalização

50 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Outros

Ofertado treinamento/ ou negociação

Motivo desligamento

Pernada de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Bala procura

Cobrança indevida

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular

Servidor Público

Óbito

Problemas de Saúde

Franquia

Burocacia

Sem local de Atendimento

Prazo de Liberação de Guia

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Sem interesse em convênio

Treinização de atendimento

Mudou de área

Vendeu a Clínica

Beneficiário Gravidez

Alteração responsável técnico

Glosas

Encerramento de atividades

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Comercial

Período liberação de guias

Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

3º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico (54) 32681319, sem sucesso, atende e desliga.
Encaminhei mensagem através do WhatsApp (54) 96781033 e e-mail. Aguardando retorno

4º contato

Data

04/05/2023

Obs.:

Em buscas nas redes sociais localizei o Instagram da Dra onte consta que atualmente ela trabalha na Estratégia Saúde da Família (ESF) - órgão do governo. Desta forma seguiremos com o desligamento (Print com as informações no painel life)

*Agata B. Gomes
04/05/2023*