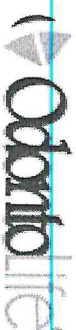


Formulário - Processo de Retenção



Parece Odontólogos

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

20/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

SP

PRYSCLIA ROSSI

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/09/2021

PF

Operadora

SAD166689560445

27/10/2022

Cidade

SUMARE

SP

nº de vidas

496

nº CRO(s) únicos divulgados

6

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,35

última produç.

Valor última prod.

SEM GUIAS

R\$

-

Data início

27/10/2022

Data final

20/01/2023

Tempo finalização

85 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

16/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 19 98844-1007 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

2º contato

Data

28/11/2022

Obs.:

sem retorno pelo whats encaminhado e-mail

3º contato

Data

22/12/2022

Obs.:

tentativa de contato 19) 988441007, (19) 38730797 sem sucesso

4º contato

Data

06/01/2023

Obs.:

tentativa de contato 19) 988441007, (19) 38730797 as 17:48sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail

5º contato

Data

20/01/2023

Obs.:

Tentativas de contato pelos telefones (19) 988441007 (19) 38730797 as 10:39 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Outros

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Anteaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficiário Grossoleto

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail, possui profissionais nas áreas atuantes (clínico geral)

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B da B. Gomes

Agata B. Gomes

23/01/2023