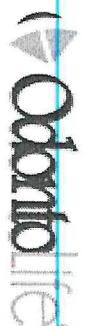


Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

20/01/2023

Operadora

CRO
Odontolife
109910

UF

SP

Nome dentista

PRISCILLA ROSSI

Data inclusão

Tipo
13/09/2021
PF

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo
27/10/2022

Cidade

SUMARE
SP
nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

6

Atende outros convênios

Sim
 Não
 Moeda
0,35

Quais?

Não informado

SEM GUIAS

R\$ -

Valor última prod.

Tempo finalização

85 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 19 98844-1007 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

1º contato Data
27/10/2022

16/11/2022

Data finalização

85 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

2º contato Data
28/11/2022

Obs.:

sem retorno pelo whats encaminhado e-mail

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 19 98844-1007, (19) 38730797 sem sucesso

3º contato Data
22/12/2022

Obs.:

tentativa de contato 19) 988441007, (19) 38730797 sem sucesso

4º contato Data
06/01/2023

Obs.:

tentativa de contato 19) 988441007, (19) 38730797 as 17:48sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail

Necessário abertura de protocolo

Sim
 Não

Obs. Geral

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail, possui

profissionais nas áreas atuantes (clínico geral)

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Comercial