

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Luana Santos - Retenção	Qty CRO(s)	1
Operadora	SILVESTRE LORENZI BUSO	Data	09/05/2022
Odontolife		Obs.:	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/01/2015	PF	Operadora	SAD16366946911	19/10/2021
SÃO PAULO	SP	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		16.071	753	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produção sem guias			

Data início	Data final	Tempo finalização
19/10/2021	09/05/2022	202 dia(s)
Status retenção		
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	
<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento	
<input type="checkbox"/>	Não tratar-se de retenção	

Motivo desligamento	
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs.:	THALYSSA; Em contato no telefone (11) 973633839 sem sucesso.
	Realizar tentativa de contato na segunda semana de janeiro.
	THALYSSA; 10/01/2022; Em contato no telefone (11) 973633839 sem sucesso.
	THALYSSA; 17/01/2022; Em contato no telefone (11) 973633839 as 14:06 sem sucesso.
2º contato	Data
	04/02/2022
Obs.:	THALYSSA; Localizado o telefone (11) 38658522 no google, realizado 3 tentativas de contato o numero só chama.
O numero (11) 973633839 não existe no whats	

Obs. Geral	Tentamos contato em diversos dias e horários diferentes, encaminhado mensagem via e-mail, tentado contato através do número encontrado no google, porém não obtivemos retorno.
------------	--

3º contato	Data
	25/04/2022
Obs.:	LUANA; Tentado contato ás 08:26;
	(11) 38658522 - Ligação chama algumas vezes e desliga
	(11) 973633839 - Ninguem atende
	Encaminhado mensagem via e-mail BUSS054@HOTMAIL.COM.

4º contato	Data
	06/05/2022
Obs.:	LUANA; Tentado contato ás 10:42;
	(11) 38658522 - Ligação chama algumas vezes e desliga
	(11) 973633839 - Ninguem atende

Kellia Castro Celdas	Ivan Vaghini
Agente B. Gomes	administrativo
administrativo	administrativo