

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos - Retenção		qta CRO(s)	1	Data	09/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	31775	SP	SILVESTRE LORENZI BUSO				
Data inclusão	13/01/2015	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	SA0163466476911	19/10/2021	Dr. abertura protocolo
Cidade	SAO PAULO	UF	Operadora	nº de vidas	16.071	753	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produção <input checked="" type="checkbox"/> Sem guias <input checked="" type="checkbox"/>					
Moeda	0,32						
Data início	19/10/2021	Data final	09/05/2022	Tempo finalização	202 dia(s)		
1º contato	Data	04/01/2022					
Obs.: THALYSSA: Em contato no telefone (11) 973633839 sem sucesso. Realizar tentativa de contato na segunda semana de janeiro. THALYSSA: 10/01/2022: Em contato no telefone (11) 973633839 sem sucesso. THALYSSA: 17/01/2022: Em contato no telefone (11) 973633839 as 14:06 sem sucesso.							
2º contato	Data	04/02/2022					
Obs.: THALYSSA: Localizado o telefone (11) 38658522 no google, realizado 3 tentativas de contato o numero só chama. O numero (11) 973633839 não existe no whats							
3º contato	Data	25/04/2022					
Obs.: LUANA: Tentado contato às 08:26: (11) 38658522 - Ligação chama algumas vezes e desliga (11) 973633839 - Ninguém atende Encaminhado mensagem via e-mail BUSO54@HOTMAIL.COM.							
4º contato	Data	06/05/2022					
Obs.: LUANA: Tentado contato às 10:42: (11) 38658522 - Ligação chama algumas vezes e desliga (11) 973633839 - Ninguém atende							

5º contato	Data	09/05/2022
Obs.: LUANA: Tentado contato às 10:25: (11) 38658522 - Ligação chama algumas vezes e desliga (11) 973633839 - Ninguém atende (11) 3877-0168 - Chama até ir para a caixa de mensagens Doutor não retornou via e-mail.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado outros valores <input type="checkbox"/> Ofertado outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovo do prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Tentamos contato em diversos dias e horários diferentes, encaminhado mensagem via e-mail, tentado contato através do número encontrado no google, porém não obtivemos retorno.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação _____ Agata B. Gomes administrativo 01/05/22 _____ Ivan Vaghini administrativo		