

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	3
Operadora		CRO	46932	UF	RJ
Odontolife		Nome dentista			
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	FERNANDA GONCALVES POVOA	
08/05/2022		PJ	Operadora	SAD163881580963	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO		RJ	5.345	687	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informou			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.	
0,30		Não possui		Não Possui	
Data início		Data final	Tempo finalização	Status retenção	
06/12/2021		20/05/2022	165 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato		Data	13/12/2021		
Obs.: Em contato com a doutora via ligação (21) 22219945, confirmou seus dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados. Informou que os motivos da solicitação de desligamento é por conta dos valores pagos e pelo não pagamento da nota fiscal. Quando solicitado mais informações, a mesma não soube informar pois afirmou que já faz mais de um ano.					
2º contato		Data	19/05/2022		
Obs.: 1º contato no acesso 2122219945, foi falado com Keila que informou número de Whatsapp 21998556950. Doutora não pode atender no momento, está com paciente. Enviado mensagem via Whatsapp, aguardando retorno.					
3º contato		Data	20/05/2022		
Obs.: contato no acesso 2122219945 sem sucesso, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp, aguardando retorno. Lorlane Ceccon - Retenção.					
4º contato		Data	23/05/2022		
Obs.: Contato via Whatsapp : Dra. Fernanda Gonçalves Póvoa - CRO 46932 responsável que vai permanecer somente com atendimentos particular.					

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado divulgação </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro </div> </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div>		
<div> <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div>		
Obs. Geral		
Dra. Fernanda Gonçalves Póvoa - CRO 46932 responsável, solicitou desligamento das Dra's: Dra. Fabiana Gonçalves Póvoa - CRO 46931 e Dra. Karen Motta da Silva - CRO 46517, vai atender somente particular.		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div>		
<div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div>		
<div> <div> <div>Keila Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Fabiana Póvoa</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div>		