

Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontológicos

Colaborador	Loriane Cecon			Qty CRO(s)	3	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		Data	23/05/2022
Odontolife	46932	RJ	FERNANDA GONCALVES PÓVOA			
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
08/05/2022	PJ	Operadora	SAD163881580963	06/12/2021		
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
Atende outros convênios			Quais?			
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Não informou		
Moeda	0,30	Última produc.	Valor última prod.			
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção			
05/12/2021	20/05/2022	165 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva			
			<input type="checkbox"/> Desligamento			
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	13/12/2021	Motivo desligamento			
Obs.: Em contato com a doutora via ligação (21) 222219945, confirmou seus dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados. Informou que os motivos da solicitação de desligamento é por conta dos valores pagos e pelo não pagamento da nota fiscal. Quando solicitado mais informações, a mesma não soube informar pois afirmou que já faz mais de um ano.						
2º contato	Data	19/05/2022	Motivo desligamento			
Obs.: 1a contato no acesso 2122219945, foi falado com Keilla que informou número de Whatsapp 21998556950. Doutora não pode atender no momento, está com paciente. Envio mensagem via Whatsapp, aguardando retorno						
3º contato	Data	20/05/2022	Motivo desligamento			
Obs.: Envio no acesso 2122219945 sem sucesso, só chama. Envio mensagem via Whatsapp, aguardando retorno. Loriane Cecon - Retenção.						
4º contato	Data	23/05/2022	Motivo desligamento			
Obs.: Contato via Whatsapp : Dra. Fernanda Gonçalves Póvoa - CRO 46932 responsável que vai permanecer somente com atendimentos particular.						
<p>Obs. Geral .Dra. Fernanda Gonçalves Póvoa - CRO 46932 responsável, solicitou desligamento das Dra's. Dra. Fabiana Gonçalves Póvoa - CRO 46931 e Dra. Karen Motta da Silva - CRO 46517, vai atender somente particular.</p> <p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Análise técnica</p> <p><input type="checkbox"/> Comercial</p>						
<p><i>Keilla Castro Caldas</i> Keilla Castro Caldas Agata B. Gomes 23/05/2022</p> <p><i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini Administrativo</p>						