

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	10/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	18551	SC	GIOVANNA PANSICA INNOCCENCIO				
Data inclusão	15/07/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
	PF	Operadora	SAD164373823216		01/02/2022		
Cidade	Pomerode	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	sc		225	5			
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Unidodont					
Moeda	0,65	Última produção	22/10/2021				
Data início	01/02/2022	Data final	10/05/2022	Tempo finalização	98 dia(s)		
1º contato	Data	10/05/2022					
Obs.: Em contato - Informa que não se adapta as regras técnicas do plano já teve uma consultoria da dental explicando o processo para liberação do token já realizaram a tentativa de continuar, mas não consegue se adaptar.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
* Abriu demanda caso não haja, pedir credenciamento nos anos que a dentista atendeu.		
Setor responsável ☐ T.I. ☒ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		