

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		LORIANE CECCON		Qtd CRO(s)	1	Data	07/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	3501	SE	POLLYANA AVILA ALEXANDRE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
	PJ	Operadora	SAD165402021841	31/05/2022			
Cidade	ESTANCA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	ES		156	2			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	0,35	última produç.	Não possui	Valor última prod.			
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/05/2022	07/06/2022	7 dia(s)					
1º contato	Data	02/06/2022					
Obs.: Contato sem sucesso no acesso (79) 35224584, só chama ao final caixa postal. Enviado mensagem Whatsapp 2 79999756111, aguardando contato.							
2º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso com sucesso com Dra. Pollyana, via Whatsapp 79999756111, Dra. confirma o desligamento, informa que não está atendendo devida a gestão difícil, e que está sem previsão para voltar a trabalhar. Desde modo iremos seguir com o desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou rededgagem ☐ Ofertado divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Desligar Dra. POLLYANA AVILA ALEXANDRE CRO: SE - 3501, problemas de saúde devido a gestação difícil. Aberto protocolo SAE165460880281 para credenciamento.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Central de atendimento Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgnoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo Assinatura: Agata B. Gomes 07/06/2022		