

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>		
Data <input type="text" value="20/03/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	21522	SC	RAFAELLA ANDREZA DA SILVA ALMEIDA
CNPJ	CPF		
09007217000106		70199131481	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
21/08/2024	J	Operadora	SAD173823352674
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	ITAJAI	1.785	44
Atende outros convênios Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
17/03/2025	20/03/2025	3 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). STEFANY REGINA DA ROSA DA SILVA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Contato via ligação no telefone divulgado, sem sucesso: Encaminhado mensagem para confirmar a saída da prestadora.

3º contato Data

Obs.:

[12:08, 17/03/2025] ☑: protocolo que esta em aberto no site solicitando o desligamento de uma prestadora: RAFAELLA ANDREZA DA SILVA ALMEIDA CRO 21522 Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação.
[12:16, 17/03/2025] +55 47 9647-7172: Olá, sim
[12:20, 17/03/2025] ☑: Ela não trabalha mais na clínica ou não atende mais pelo plano?
[13:08, 17/03/2025] +55 47 9647-7172: Os dois

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocacia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

prestadora: RAFAELLA ANDREZA DA SILVA ALMEIDA CRO 21522

Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação. Editada 12:00

Olá, sim 12:16

Os dois 12:20

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

Elá não trabalha mais na clínica ou não atende mais pelo plano? 12:20