



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21522

SC

RAFAELLA ANDREZA DA SILVA ALMEIDA

CNPJ

CPF

09007217000106

70199131481

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/08/2024

J

Operadora

SAD173823352674

30/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

ITAJAI

1.785

44

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/03/2025

20/03/2025

3 dia(s)

1º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). STEFANY REGINA DA ROSA DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

Bom dia,

Contato via ligação no telefone divulgado, sem sucesso: Encaminhado mensagem para confirmar a saída da prestadora.

3º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

[12:08, 17/03/2025] 📄: protocolo que esta em aberto no site solicitando o desligamento de uma prestadora: RAFAELLA ANDREZA DA SILVA ALMEIDA CRO 21522 Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação.

[12:16, 17/03/2025] +55 47 9647-7172: Olá, sim

[12:20, 17/03/2025] 📄: Ela nao trabalha mais na clinica ou não atende mais pelo plano?

[13:16, 17/03/2025] +55 47 9647-7172: Os dois

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

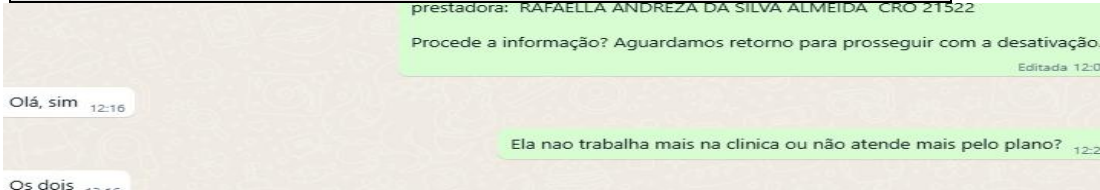
☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro