

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	24/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	14726	RJ	ANDRE LUIZ LANNES RIBEIRO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
09/08/2018	PJ	Dentista	SAD163128738249	10/09/2021	
Cidade	PORCIUNCULA	UF	RJ	nº de vidas	1
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Última produção			
Moeda		0,30			
Data início		Data final	Tempo finalização		
24/03/2022		24/03/2022	0 dia(s)		
1º contato		Data	24/03/2022		

Obs.: Em contato com o dentista, o mesmo informa que está se desfazendo de operadora que possuem muita burocracia para as liberações e pagamentos. Além disso, informa que os valores pagos são baixos.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☒ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta

Obs.:

A cidade do Dr. Possui poucos beneficiários e não há mais beneficiários nas limitrofes.

não se adaptou ao sistema/procurou e baixa procura

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. de S. Gomes
Agata Beatriz Gomes
administrativo