

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Qnt CRO(s)	1	Data	12/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	4080	RO	ISABELLA DE ALMEIDA ALENCAR				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
09/04/2021	PI	Operadora	SAD16509154954	25/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PORTO VELHO	RO	808	42				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		ODONTOPREV					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	jun/22	R\$ 396,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/04/2022	12/07/2022	78 dia(s)					
1º contato	Data	06/06/2022					
Obs.:		Bom dia,					
Doutor confirmou o desligamento da Dra. Isabela, estamos verificando se desejam incluir algum profissional no corpo clínico.							
2º contato	Data	13/06/2022					
Obs.:		Clínica informou que não tem interesse em realizar inclusão de novo prestador, para que possamos prosseguir solicitamos um contato da prestadora Isabela, aguardando retorno.					
3º contato	Data	11/07/2022					
Obs.:							
Doutora informou que não tem o contato da profissional, solicitou que a mesma seja removida de seu corpo clínico.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocacia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Doutora Isabela não atende mais no local, responsável sinalizou que não tem o contato da mesma.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Dra. Annabella Borghioni Análise Técnica </div> <div> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede </div> <div> Ivan Vaghini Administrativo </div> </div> <div> Agata B. Gomes 25/07/22 </div>		