



**Protocolo ANS: 3044842025112003211 - Protocolo SAB:
SAB2511229336361
Registrado em: 12/11/2025 15:50**

**Status:
Resolvido**

Nome:

SOLANGE ARRUDA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: 00	E-mail:
413.690.398-75	002.025.388098.000001.01	Celular: (11)96368-6923	SOL-TOP@HOTMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SAO PAULO - SP	Reembolso Aberto em:	Solicitação de Reembolso	Solicitação
ID Ligação:	12/11/2025 15:50	Assunto:	
0	Prazo até:	Reembolso	
	17/11/2025 15:50		

Orientações:

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de análise de reembolso devidamente preenchido e assinado.

1

Mensagem:

Como liguei várias vezes e não obtive êxodo, fiz pelo particular e eles esperaram para liberarem a guia mais só veio libera quando cheguei em casa e já tinha feito o procedimento, por isso aguardo o retorno do reembolso ao contrário irei acionar ANS e os órgão competente já passei muita raiva por causa desse procedimento, liguei para várias clínicas que está no app e nglm atende o convênio, falaram que é muita burocracia, tenho mais de 10 consultório que enviei msg e não é de hoje ,

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 24/11/2025 16:28

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). SOLANGE ARRUDA, tudo bem?

Solicitações de reembolso, são passíveis de análise somente em casos de falta de rede de atendimento. Verificamos também que a guia 14607064 / 2541207 foi lançada em 12/11/2025 às 13:07 e autorizada às 14:37 do mesmo dia conforme protocolo 3044842025112002364.

Como possuímos profissionais da rede em sua localização e a guia foi analisada e autorizada dentro do prazo, sua solicitação de reembolso foi indeferida.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.