



Protocolo ANS: 30448420251112003211 - Protocolo SAB:
SAB25111229336361
Registrado em: 12/11/2025 15:50

Status:
Resolvido

Nome:

SOLANGE ARRUDA

CPF: **Nº Cartão:** **Telefone: 00** **E-mail:**

413.690.398-75 002.025.388098.000001.01 **Celular:** (11)96368-6923 SOL-
TOP@HOTMAIL.COM

Cidade - UF: **Departamento:** **Tópico de ajuda:** **Tipo:**

SAO PAULO - SP Reembolso Solicitação de Reembolso Solicitação

Aberto em:

ID Ligação: 12/11/2025 15:50 **Assunto:**

0 **Prazo até:** Reembolso

17/11/2025 15:50

Orientações:

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de análise de reembolso devidamente preenchido e assinado.

Mensagem:

Como liguei várias vezes e não obtive êxito, fiz pelo particular e eles esperaram para liberarem a guia mais só veio libera quando cheguei em casa e já tinha feito o procedimento, por isso aguardo o retorno do reembolso ao contrário irei acionar ANS e os órgão competente já passei muita raiva por causa desse procedimento, liguei para várias clínicas que está no app e ngm atende o convênio, falaram que é muita burocracia, tenho mais de 10 consultório que envie msg e não é de hoje ,

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 24/11/2025 16:28

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). SOLANGE ARRUDA, tudo bem?

Solicitações de reembolso, são passíveis de análise somente em casos de falta de rede de atendimento. Verificamos também que a guia 14607064 / 2541207 foi lançada em 12/11/2025 às 13:07 e autorizada às 14:37 do mesmo dia conforme protocolo 30448420251112002364.

Como possuímos profissionais da rede em sua localização e a guia foi analisada e autorizada dentro do prazo, sua solicitação de reembolso foi indeferida.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.