

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			05/02/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	94813	SP	SABRINA DANIELE GOUVEIA GOMES	
CNPJ	CPF			
-	33335801873			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/10/2024	F	Operadora	SAD173618466236	06/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	2.769	102	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/02/2025	05/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 05/02/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/02/2025

**Obs.:**

[13:27, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: eu enviei uma guia pra receber e não recebi eu tive problemas com a burocracia  
 [13:28, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: Verifica se vcs fizeram o pagamento da unica guia q eu enviei?  
 [14:10, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: Então eu não recebi  
 [14:11, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: pode cancelar por favor.

3º contato Data 05/02/2025

**Obs.:**

Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da Dra é a baixa procura, e a falta de pagamento do serviço realizado. Ela entrou em contato conosco inicio de janeiro, perguntando sobre o pagamento, onde foi informada que o pagamento só havia atrasado, contudo, ao analisar, a guia tratava-se de ortodontia, e a guia estava cancelado devido ao planejamento não ter sido enviado. Estou realizando este suporte acerca da abertura deste protocolo e relançamento da guia, na tentativa da doutora permanecer conosco;

4º contato Data 05/02/2025

**Obs.:**

Agradeço a sua tentativa mas eu realmente não tenho tempo pra me desgastar com isso, e ter prejuízos.  
15:49

Pode seguir com o cancelamento.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
19	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

doutora não aceitou o suporte, informou que já perdeu bastante tempo conversando comigo, e esse é um dos motivos, muita burocracia , para valores irrisórios . Não haveria possibilidade de lançar novamente pois a carteirinha da beneficiária já esta cancelada, não há o que ser feito neste caso para que doutora possa receber. Ofertei suporte, divulgação, mas devido a toda este transtorno de divergência de informação, Dra deseja seguir com o desligamento.

**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_ **Maykon Dal'Negro**