



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

94813

SP

SABRINA DANIELE GOUVEIA GOMES

CNPJ

CPF

-

33335801873

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/10/2024

F

Operadora

SAD173618466236

06/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.769

102

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/02/2025

05/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

[13:27, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: eu enviei uma guia pra receber e não recebi eu tive problemas com a burocracia

[13:28, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: Verifica se vcs fizeram o pagamento da unica guia q eu enviei?

[14:10, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: Então eu não recebi

[14:11, 05/02/2025] +55 16 99134-0506: pode cancelar por favor.

3º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da Dra é a baixa procura, e a falta de pagamento do serviço realizado. Ela entrou em contato conosco inicio de janeiro, perguntando sobre o pagamento, onde foi informada que o pagamento só havia atrasado, contudo, ao analisar, a guia tratava-se de ortodontia, e a guia estava cancelado devido ao planejamento não ter sido enviado. Estou realizando este suporte acerca da abertura deste protocolo e relançamento da guia, na tentativa da doutora permanecer conosco;

4º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

Agradeço a sua tentativa mas eu realmente não tenho tempo pra me desgastar com isso, e ter prejuízos.

Pode seguir com o cancelamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
19	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

doutora não aceitou o suporte, informou que já perdeu bastante tempo conversando comigo, e esse é um dos motivos, muita burocracia , para valores irrisórios . Não haveria possibilidade de lançar novamente pois a carteirinha da beneficiária já esta cancelada, não há o que ser feito neste caso para que doutora possa receber. Ofertei suporte, divulgação, mas devido a toda este transtorno de divergencia de informação, Dra deseja seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro