

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	3
				Data	20/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	103500	SP	PAMELA CRISTINA DE OLIVEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/03/2021	PJ	Operadora	SADI65281983524	17/05/2022	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP		16.827	831	
Atende outros convênios			Quais?		
☒ Sim ☐ Não			Unimedodonito		
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.		
		Sem Produção	Sem Produção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/02/2022	13/05/2022	91 dia(s)			
1º contato	Data	19/05/2022			
Obs.: 1º Contato no acesso 11947470013 sem sucesso, so chama. Enviado mensagem no Whatsapp 11947470013, Dra. Informa que vai mudar e só volto em 3 anos, então estou fechando este meu consultório.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de area ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. Pamela, doutora informa que esta de mudança e so volta em 3 anos.		
Sector responsável ☐ TI ☐ Analise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		