



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29120

PR

STEFANNY LEVANDOWSKI DE LIMA

CNPJ

CPF

-

09625394907

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2023

F

Dentista

SAD171888535515

20/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TELEMACO BORBA

709

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). STEFANNY LEVANDOWSKI DE LIMA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme áudio anexado no corpo da solicitação , ODONTOEXCELLENCE é uma franquia que não atende convênios, e conforme já questionado a gestão de fato doutora não pode divulgar o endereço deles em seu cadastro para atendimento.
Por gentileza remover a Dra da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos solicitação.

3º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Devido a estar atendendo pela Odonto Excellence. Por tratar-se de uma franquia, seguiremos com o desligamento da mesma pois irá atender somente pela franquia qual faz atendimentos pelo particular.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro