

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1			
Data	30/03/2023			
Colaborador	Kauane Nogueira			
Operadora	CRO			
ODONTOlife	9613			
UF	GO			
Nome dentista		FREDERICO ALVARENGA SALLES DE ALMEIDA BRITO		
CNPJ	-	87179490172		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/03/2022	PF	Operadora	SAD167292791632	05/01/2023
Cidade	GOIANIA	UF	nº de visitas	nº CRO(S) únicos divulgados
			19.211	70

<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Moeda	Última produç.	
0,35	11/10/2022	
Data inicio	Data final	
05/01/2023	30/03/2023	
Tempo finalização		84 dia(s)

<input type="checkbox"/> Qualis?	<input type="checkbox"/> Não informado
Moeda	Valor última prod.
Última produç.	R\$ 82,25
Status retenção	
<input type="checkbox"/> Referência efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	

1º contato	Data	05/01/2023
Obs:		
Referente o Levantamento Radiográfico solicitado através da Guia 1241915. Consultor Thiago em contato com o dr FREDERICO ALVARENGA SALLES DE ALMEIDA BRITO (9613) para orientar conforme o manual de regras técnicas, porém, em retorno o dentista informou que não está nem ai que o plano não libera conforme a justificativa que ele inseriu, que ele vai pedir o exame de qualquer jeito e o paciente que se vire para realizar em caráter particular e que posteriormente ele orienta o beneficiário a entrar em contato para reclamar com o plano. Foi passado para o doutor o contrato que é disponibilizado no ato do credenciamento, orientado sobre o prazo de 30 dias para concluir atendimentos e guias que foram lancadas.		

Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs:		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Gloss
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendimento Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	
Doutor não concorda com as regras técnicas, foi orientado sobre o prazo de conclusão de guias. Não é necessário abertura de protocolo pois em sua região possui mais profissionais que realiza a área de clínico geral	
Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

3º contato	Data	
Obs.:		
Referente o Levantamento Radiográfico solicitado através da Guia 1241915. Consultor Thiago em contato com o dr FREDERICO ALVARENGA SALLES DE ALMEIDA BRITO (9613) para orientar conforme o manual de regras técnicas, porém, em retorno o dentista informou que não está nem ai que o plano não libera conforme a justificativa que ele inseriu, que ele vai pedir o exame de qualquer jeito e o paciente que se vire para realizar em caráter particular e que posteriormente ele orienta o beneficiário a entrar em contato para reclamar com o plano. Foi passado para o doutor o contrato que é disponibilizado no ato do credenciamento, orientado sobre o prazo de 30 dias para concluir atendimentos e guias que foram lancadas.		
4º contato	Data	
Obs.:		

Apostila Bok D. Ferraro
11/04/2023