



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

126416

SP

ANA CAROLINA COSTA PAIVA

CNPJ

CPF

48374473000185

43796511856

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/12/2022

J

Dentista

SAD171802809631

10/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

04/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ANA CAROLINA COSTA PAIVA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme informação dada pela clinica, realizei a pesquisa da situação cadastral do CNPJ no site da RECEITA FEDERAL , e em anexo consta a evidência, da clinica já com o cnpj BAIXADO.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro