



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		09/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14575	GO	LORRANA TAVARES DE OLIVEIRA		
CNPJ		CPF			
54404498000187		3732722198			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/11/2024	PJ	Operadora	SAD173642829375	19/12/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	ANAPOLIS	543	16		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/01/2025	09/01/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [13:17, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Boa tarde, eu sou a dra Lorrana Tavares e também solicitei o cancelamento mas ainda não obtive retorno [14:09, 07/01/2025] 🗨️: No caso o desligamento seria da clinica certo? [14:09, 07/01/2025] 🗨️: Qual é o motivo da solicitação?					
3º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [17:21, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: A clinica com as duas dras [17:25, 07/01/2025] 🗨️: Entendi doutora, mas neste caso, Dra irá ficar sem secretária provisório ou permanentemente? Pois se houver intenção de mudar esta situação futuramente, eu posso manter a clinica apenas suspensa das divulgações para que os beneficiários não entrem em contato, para quando doutora conseguir resolver esta questão ativarmos a divulgação novamente. Há possibilidade de ficar até 6 meses suspensa.					
4º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [17:31, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Eu prefiro cancelar mesmo pois não tenho previsão de ter secretaria infeliz [17:31, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Infelizmente ** [18:07, 08/01/2025] +55 62 9331-4647: Olá boa tarde [18:07, 08/01/2025] +55 62 9331-4647: Consegui efetuar o cancelamento ?					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	10	Periodontia
10	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	13	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	7	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☒ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
Bom dia, Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que estão sem secretária para realizar a parte burocrática dos processos sistemicos para lançamentos das guias, envio de nota, conclusão, imagem etc. informou em audio, qual está anexado, que sozinhas não ha possibilidade de dar conta de atender os pacientes e cuidar dessa parte, e que infelizmente continuará sem secretária por tempo indeterminado. Dito isso, sigo com a desativação;	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------