

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	23/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	103285	SP	FABIO GEBSON RODRIGUES DA SILVA				
Data inclusão	18/01/2016	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD166842706024	Dt. abertura protocolo	14/11/2022
Cidade	SANTOS	SP	nº de vidas	547	nº CRO(s) únicos divulgados	28	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,30		NÃO POSSUI			
Data início	18/01/2016	Data final	23/01/2023	Tempo finalização	2562	dia(s)	
1º contato	Data	14/11/2023					
Obs.: CONSULTOR ICARO Boa tarde Contato no telefone (13) 997068438 e Dr. Informa que clinica não existe mais. Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.							
2º contato	Data	21/11/2022					
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Bom dia, Divulgação suspensa. Segue para tratativa.							
3º contato	Data	19/12/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats (13) 997068438 e no e-mail SAUDEDENTALEMERGENCIA@GMAIL.COM para confirmar a informação							
4º contato	Data	26/12/2022					
Obs.: Sem retorno pelo e-mail SAUDEDENTALEMERGENCIA@GMAIL.COM Tentativa de ligação (13) 981255680 as 12:57 (13) 33490272 as 12:59 Encaminhado novamente whats (13) 997068438 , aguardo retorno							

5º contato	Data	03/01/2023
Obs.: Tentativa de contato (13) 981255680 as 10:16 sem sucesso Tentativa de contato (13) 33490272 as 10:17 sem sucesso Sem retorno pelo whats, encaminhado novamente e-mail SAUDEDENTALEMERGENCIA@GMAIL.COM, aguardo retorno		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossopeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
CNPJ CONSTA BAIXADO		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: Agata B de J Gomes Agata B. Gomes 23/01/23		