

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey vdal siqueira				20/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	121299	SP	ANA CAROLINA MORAES PROENCA	
CNPJ	CPF			
39906696000155		39154813867		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/06/2024	J	Operadora	SAD172478238063	27/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	OURINHOS	487	5	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/08/2024	20/09/2024	24 dia(s)		
1º contato	Data	19/09/2024		
Obs.:				
[15:02, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:04, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CAROLINA MORAES PROENCA CRO: SP - 121299, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de pacientes.[15:04, 19/09/2024] Retenção Odontolife: eu gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora.				
2º contato	Data	19/09/2024		
Obs.:				
Referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar os seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário![15:05, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, espero que analise o que foi proposto e nos de esse voto de confiança, pois podemos solucionar suas insatisfações!				
3º contato	Data	19/09/2024		
Obs.:				
[15:54, 19/09/2024] +55 14 99772-6592: Entao, quando eu estava no plano, ninguem me procurou e os que me procuraram nao compareceram na consulta. E o valor repassado também fica inviável pra mim no momento![13:36, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? [13:40, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o seu credenciamento foi realizado recentemente, no caso os valores ficaram de acordo no momento de sua inclusão. Visto que a insatisfação principal seria a de baixa procura, e que podemos solucionar essa insatisfação, podemos manter a parceria até que possamos realizar o seu REAJUSTE de tabela? A Drª pode ver como fica nos próximos meses pois podemos				
4º contato	Data	20/09/2024		
Obs.:				
[13:59, 20/09/2024] +55 14 99772-6592: Olá, tudo bem sim, não tenho interesse, obrigada[14:33, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Nós já pagamos valores diferenciados a Drª em Dentística, Cirurgia e Endodontia pois foi negociado no ato da inclusão, como podemos solucionar a baixa demanda não vejo o porque do descredenciamento![14:36, 20/09/2024] +55 14 99772-6592: é que mesmo com os valores diferenciados, fica muito diferente da minha tabela, eu trabalho com isolamento absoluto em todos os casos, com resinas de alta qualidade e fica inviável financeiramente para mim, os valores que vocês me pagariam seriam quase que só o custo, não compensa.				

5º contato	Data			
Obs.:				
Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste			
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				
Em contato com a RT, foi confirmado seus motivos para o descredenciamento, sendo elas baixa demanda e valores pagos pela operadora. Ofertado ação de divulgação, visto que podemos sanar esta insatisfação e foi informado a profissional que os valores pagos ficaram de acordo no momento da inclusão, inclusive foram negociados valores diferenciados, proposto para que Drª permaneça com os atendimentos até que possamos realizar seu reajuste. Drª não teve interesse pois segundo ela até com os valores pagos atualmente não cobre nem os gastos.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
 _____ Poliana Andrade Silva _____ Maykon Dal'Negro				