



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

20/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

121299

SP

ANA CAROLINA MORAES PROENCA

CNPJ

CPF

39906696000155

39154813867

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/06/2024

J

Operadora

SAD172478238063

27/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OURINHOS

487

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/08/2024

20/09/2024

24 dia(s)

1º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[15:02, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:04, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA CAROLINA MORAES PROENCA CRO: SP - 121299, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de pacientes.[15:04, 19/09/2024] Retenção Odontolife: eu gostaria de conversar sobre sua permanência conosco junto a operadora.

2º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar os seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário[15:05, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, espero que analise o que foi proposto e nos desse voto de confiança, pois podemos solucionar suas insatisfações!

3º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[15:54, 19/09/2024] +55 14 99772-6592: Entao, quando eu estava no plano, ninguem me procurou e os que me procuraram nao compareceram na consulta. E o valor repassado também fica inviavel pra mim no momento[13:36, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem?[13:40, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o seu credenciamento foi realizado recentemente, no caso os valores ficaram de acordo no momento de sua inclusão. Visto que a insatisfação principal seria a de baixa procura, e que podemos solucionar essa insatisfação, podemos manter a parceria até que possamos realizar o seu REAJUSTE de tabela? A Drª pode ver como fica nos próximos meses pois podemos manter a parceria até que possamos realizar o seu REAJUSTE de tabela?

4º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

[13:59, 20/09/2024] +55 14 99772-6592: Olá, tudo bem sim, não tenho interesse, obrigada[14:33, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Nós já pagamos valores diferenciados a Drª em Dentística, Cirurgia e Endodontia pois foi negociado no ato da inclusão, como podemos solucionar a baixa demanda não vejo o porque do descredenciamento[14:36, 20/09/2024] +55 14 99772-6592: é que mesmo com os valores diferenciados, fica muito diferente da minha tabela, eu trabalho com isolamento absoluto em todos os casos, com resinas de alta qualidade e fica inviavel financeiramente para mim, os valores que vocês me pagariam seriam quase que só o custo,não compensa.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, foi confirmado seus motivos para o descredenciamento, sendo eles baixa demanda e valores pagos pela operadora. Ofertado ação de divulgação, visto que podemos sanar esta insatisfação e foi informado a profissional que os valores pagos ficaram de acordo no momento da inclusão, inclusive foram negociados valores diferenciados, proposto para que Drª permaneça com os atendimentos até que possamos realizar seu reajuste. Drª não teve interesse pois segundo ela até com os valores pagos atualmente não cobre nem os gastos.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro