

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			14/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22616	SC	JESSICA BIANCA PIUCCO	
CNPJ	CPF			
-	08954646913			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/08/2023	F	Operadora	SAD170931913631	01/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	LAGES	321	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/03/2024	14/01/2025	315 dia(s)		

1º contato Data 05/03/2024

Obs.:

[15:55, 05/03/2024] +55 49 9135-9502: Então, o motivo do desligamento é por causa dos valores de pagamento para o dentista está sendo muito baixo. Não compensando pela quantidade de material que utilizamos
 [16:00, 05/03/2024] Retenção Odontolife: Dra, verificamos que possui menos de 1 ano de credenciamento e conforme contrato, só podemos realizar reajuste após 12 meses de credenciamento. Contanto iremos enviar uma proposta para o setor responsável analisar. Podemos enviar a proposta conforme calculo IPCA?
 [16:02, 05/03/2024] +55 49 9135-9502: Sim

2º contato Data

Obs.:

Bom dia,
 A mesma é de LAGES - SC, na cidade dispomos apenas de 3 profissionais, mais 2 que atendem as demais áreas:
 CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTOIA.
 CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPIEDIATRIA, PATOLOGIA BUCAL, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA.

3º contato Data 27/03/2024

Obs.:

Bom dia,
 Dr(a) NÃO possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,4963% , CREDENCIADA EM 16/08/2023. A mesma é de Lages onde possuímos contrato com a empresa A. ANGELONI & CIA. LTDA - LOJA 12. Dispomos apenas de 3 profissionais em toda cidade.
 Enviado e-mail.

4º contato Data 13/01/2025

Obs.:

[14:33, 13/01/2025] +55 49 9135-9502: Olá, então mesmo com reajuste vou querer o descredenciamento.
 [14:59, 13/01/2025] ☺: Não há mais nada que possamos ofertar ou melhorar para retomarmos a parceria doutora.
 [14:59, 13/01/2025] ☺: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.
 [17:34, 13/01/2025] +55 49 9135-9502: Pois se, mas não estou atendendo nenhum na minha clínica estou focando no particular

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:

Bom dia,
 Dra não aceitou os valores, informou que mesmo diante de nova tabela deseja seguir com o desligamento.
 Questionei se haveria outra coisa que poderíamos ofertar ou melhorar para mantermos a parceria, contudo, a mesma não possui interesse pois esta focada em atendimento particular

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro