



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

14/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22616

SC

JESSICA BIANCA PIUCCO

CNPJ

CPF

-

08954646913

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/08/2023

F

Operadora

SAD170931913631

01/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

LAGES

321

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

14/01/2025

315 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

[15:55, 05/03/2024] +55 49 9135-9502: Então, o motivo do desligamento é por causa dos valores de pagamento para o dentista está sendo muito baixo. Não compensando pela quantidade de material que utilizamos  
[16:00, 05/03/2024] Retenção Odontolife: Dra, verificamos que possui menos de 1 ano de credenciamento e conforme contrato, só podemos realizar reajuste após 12 meses de credenciamento. Contanto iremos enviar uma proposta para o setor responsável analisar. Podemos enviar a proposta conforme calculo IPCA?  
[16:02, 05/03/2024] +55 49 9135-9502: Sim

2º contato

Data

Obs.:

Bom dia,  
A mesma é de LAGES - SC, na cidade dispomos apenas de 3 profissionais, mais 2 que atendem as demais áreas: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA. CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPEDIATRIA, PATOLOGIA BUCAL, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA.

3º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Bom dia,  
Dr(a) NÃO possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,963% , CREDENCIADA EM 16/08/2023. A mesma é de Lages onde possuímos contrato com a empresa A. ANGELONI & CIA. LTDA - LOJA 12. Dispomos apenas de 3 profissionais em toda cidade.  
Enviado e-mail.

4º contato

Data

13/01/2025

Obs.:

[14:33, 13/01/2025] +55 49 9135-9502: Olá, então mesmo com reajuste vou querer o descredenciamento.  
[14:59, 13/01/2025] ☞: Não há mais nada que possamos ofertar ou melhorar para retomarmos a parceria doutora?  
[14:59, 13/01/2025] ☞: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.  
[17:34, 13/01/2025] +55 49 9135-9502: Pois se, mas não estou atendendo nenhum na minha clínica estou focando no particular

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Outros

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:  
Bom dia,  
Dra não aceitou os valores, informou que mesmo diante de nova tabela deseja seguir com o desligamento.  
Questionei se haveria outra coisa que poderíamos ofertar ou melhorar para mantermos a parceria, contudo, a mesma não possui interesse pois esta focada em atendimento particular

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro