

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Luana Santos **qtd CRO(s)** 3 **Data** 06/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	29643	PR	MONIKY MARTA MARRETO

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/12/2020	PJ	Operadora	SAD162490863837	26/06/2021

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ASSIS CHATEAUBRAND	PR	354	6

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** _____

Moeda 0,50 **Última produção** 18/10/2021

Data início	Data final	Tempo finalização
26/06/2021	06/05/2022	314 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** 05/07/2021

Obs.:
 JESSICA: encaminhado msg para 44 9804-9461, aguardando retorno para reverter a situação

2º contato **Data** 05/08/2021

Obs.:
 JESSICA: encaminhado email para coordenação verificar o recurso de glosa 592077

3º contato **Data** 29/04/2022

Obs.:
 LUANA: Doutora teve muitos problemas em relação a guias, pois acreditava que iria receber os valores apontados nas guias e o de recebimento, ao ser sinalizada dos valores corretos não concordou, contato com a doutora havia se encerrado no dia 18/10/2021.
 Encaminhado mensagem 44 9804-9461 questionando se a doutora tem alguma dívida e se há interesse em permanecer com os atendimentos.

4º contato **Data** 05/05/2022

Obs.:
 LUANA: Doutora solicitou que seguisse com o descredenciamento pois teve muitos transtornos, não quis manter contato.

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mais tempo com os filhos	☐ Mudou de área

Obs. Geral
**Demandado da CREDECIMMENTO urgente*

Sector responsável
☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Coordenação
 Kellia Castro Caldas
 Agata B. Gomes 06/05/22
 administrativo

administrativo
 Ivan Vaghini