

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qm CRO(s)		3	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		43577	RJ	ROBERTO LEONARDO MISAEL FREIRE	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
09/06/2020		PJ	Operadora	SAD162076136814	11/05/2021
Cidade		RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		RJ		5.345	687
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda		0,30	última produç.	Valor última prod.	
		2802/2021		R\$ 21,90	
Data início		Data final	Tempo finalização		
23/07/2021		08/07/2022	350 dia(s)		
1º contato		Data	18/10/2021		
Obs.: Tentado contato pelo telefone (21) 971878937, às 09:37 h, sem sucesso.					
2º contato		Data	28/10/2021		
Obs.: Em contato com a secretária Fernanda, informa que não sabe o motivo da solicitação de desligamento, pediu para entrar em contato no dia 08/11/2021, pois o Dr. Vitor só está na clínica nas segundas-feiras. Enviado mensagem via whatsapp (21) 971878937 disponibilizado whatsapp para o profissional entrar em contato.					
3º contato		Data	16/02/2022		
Obs.: Em contato via ligação (21) 971878937 às 17:05, secretária Fernanda solicitou que ligue novamente amanhã às 17:00h.					
4º contato		Data	21/03/2022		
Obs.: Em contato pelo telefone (21) 971878937 às 13:49 hrs com secretária Pamela, informa que responsável não está, informado whats (21)99275-9847 encaminhado mensagem. Aguardando retorno. 05/05/2022 Encaminhado mensagem pelo whats para entender o motivo da sua solicitação. Em contato pelo telefone (21) 971878937 às 09:10 Doutor informa que o motivo são os valores da tabela muito abaixo do que é paga a ele por outros convênios, encaminhado sua tabela atual com reajuste de IPCA, peço que me sinalize sobre os procedimentos que mais reija e solicita reajuste, aguardando retorno.					

5º contato		Data	09/05/2022	
Obs.: Em contato com a secretária Pamela pelo telefone (21) 971878937 às 17 hrs, pede que retorne amanhã às 10 hrs, encaminhado mensagem pelo whats 13/05/2022 tentativa de contato pelo telefone (21) 971878937 às 08:48 sem sucesso, encaminhado mensagem no whats 19/05/2022 Realizado 3 tentativa de contato pelo telefone (21) 971878937 às 17:27, 20/05/2022 Realizado contato com a secretária pelo telefone (21) 971878937 às 09:55 Informa que doutor está de férias so retorna final de junho. 17/06/2022 Aguardando retorno Dr que está de férias para seguirmos com a tratativa				
Motivo Retenção				
<input checked="" type="checkbox"/> Oportado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Oportado suporte	<input type="checkbox"/> Oportado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Oportado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite		
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico		
<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida		
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área		
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral				
Realizado tentativas de contato 07/07/2022 a s 14:20 pelo telefone (21) 971878937 Pamela pede que entre em contato através do telefone (21)98166-5699 tentativa de contato sem sucesso, encaminhado mensagem aguardando retorno. 11/07/2022 Tentativas de contato pelo telefone (21) 971878937 sem sucesso.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Assinaturas				
Kellia Castro Caldas Coordenação		Ana Carolina B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		Ivan Vaghini Administrativo