

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)

3

5º contato

Data  09/05/2022

Colaborador

Kamila de Carvalho

11/07/2022

Operadora

CRO ROBERTO LEONARDO MISAEL FRERRE

11/05/2021

Odontolife

43577 RJ

11/05/2021

Atende outros convênios

Quais?

Não INFORMADO

Moeda

R\$ 21,90

11/05/2021

Demandado por?

Nº do protocolo SAD162076136814

11/05/2021

Data inclusão

09/05/2020 PI

11/05/2021

Tipo

Operadora

11/05/2021

Cidade

RIO DE JANEIRO RJ

11/05/2021

UF

nº de vidas 5.345

11/05/2021

Atende outros convênios

Sim

11/05/2021

Moeda

Última produç.

11/05/2021

Data inicio

28/02/2021

11/05/2021

Data final

350 dia(s)

11/05/2021

Tempo finalização

Valor última prod.

11/05/2021

Obs.:

Em contato com a secretaria Fernanda, informa que não sabe o motivo da solicitação de desligamento, pediu para entrar em contato no dia 08/11/2021, pois o Dr. Vitor só está na clínica nas segundas-feiras. Enviado mensagem via whatsapp (21) 971878937 disponibilizado whatsapp para o profissional entrar em contato.

1º contato

Data  18/10/2021

11/05/2021

Obs.:

Tentado contato pelo telefone (21) 971878937, às 09:37 h, sem sucesso.

2º contato

Data  28/10/2021

11/05/2021

Obs.:

Em contato com a secretaria Fernanda, informa que não sabe o motivo da solicitação de desligamento, pediu para entrar em contato no dia 08/11/2021, pois o Dr. Vitor só está na clínica nas segundas-feiras. Enviado mensagem via whatsapp (21) 971878937 disponibilizado whatsapp para o profissional entrar em contato.

3º contato

Data  16/02/2022

11/05/2021

Obs.:

Em contato via ligação (21) 971878937 às 17:05, secretária Fernanda solicitou que ligue novamente amanhã às 17:00h.

4º contato

Data  21/03/2022

11/05/2021

Obs.:

Em contato pelo telefone (21) 971878937 as 13:49 hrs com secretaria Pamela, informa que responsável não está informado whts (21)99275-9847 encaminhado mensagem. Aguardando retorno.05/05/2022encaminhado mensagem pelo whats para em contato pelo telefone (21) 971878937 as 09:10 Doutor informa que o motivo são os valores da tabela muito alto abixo do que é pago a ele por outros convenios encaminho sua tabela atual com reajuste de IPCA , pego que me sinalize sobre os procedimentos que mais reliza e solicita reajuste, aguardando retorno.

Obs. Geral

Realizado tentativas de contato 07/07/2022 a 14:20 pelo telefone (21) 971878937 pamela pede que entre em contato através do telefone (21)98166-5699 tentativa de contato sem sucesso, encaminhado mensagem aguardando retorno.11/07/2022Tentativas de contato pelo telefone (21) 971878937 sem sucesso.

Sector responsável

T.I  
Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato

Data  21/03/2022

11/05/2021

Obs.:

Em contato pelo telefone (21) 971878937 as 13:49 hrs com secretaria Pamela, informa que responsável não está informado whts (21)99275-9847 encaminhado mensagem. Aguardando retorno.05/05/2022encaminhado mensagem pelo whats para em contato pelo telefone (21) 971878937 as 09:10 Doutor informa que o motivo são os valores da tabela muito alto abixo do que é pago a ele por outros convenios encaminho sua tabela atual com reajuste de IPCA , pego que me sinalize sobre os procedimentos que mais reliza e solicita reajuste, aguardando retorno.

4º contato

Data  21/03/2022

11/05/2021

Obs.:

Em contato pelo telefone (21) 971878937 as 13:49 hrs com secretaria Pamela, informa que responsável não está informado whts (21)99275-9847 encaminhado mensagem. Aguardando retorno.05/05/2022encaminhado mensagem pelo whats para em contato pelo telefone (21) 971878937 as 09:10 Doutor informa que o motivo são os valores da tabela muito alto abixo do que é pago a ele por outros convenios encaminho sua tabela atual com reajuste de IPCA , pego que me sinalize sobre os procedimentos que mais reliza e solicita reajuste, aguardando retorno.

Kella Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
12/04/2022			