



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 37734 RJ JAIR DE OLIVEIRA FILHO

CNPJ CPF  
- 70210233753

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
28/04/2020 F Operadora SAD168511833026 26/05/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
RJ TRES RIOS 14 2

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,40 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
26/05/2023 29/09/2023 126 dia(s)

1º contato Data

Obs.:  
Tentativas de contato realizadas no protocolo 40641420230227000136 aguardar ate 10/06 para seguir com desligamento

2º contato Data

Obs.:  
Consegui localizar o tel.24 98836-6381 através das redes sociais,realizei contato c/o dentista que informou que irá permanecer atendendo pelo convênio,entretando irá atualizar todo seu cadastro conforme abaixo:End.:AUGUSTO DE ALMEIDA nº 44 - 2º andar SL 225 CEP: 25804130,Bairro:CENTRO,Cidade: TRES RIOS-RJ,Telefone 24988366381 (retirar o outro telefone de divulgação),ÁREAS DE ATUAÇÃO: ENDODONTIA (retirar demais áreas)

3º contato Data

Obs.:  
Realizado beneficiário oculto pelo whatsapp, Dr informa que não atende o plano por enquanto e que provavelmente irá retornar a atender. 10/07/2023:Realizado beneficiário oculto via whatsapp, o mesmo informou que ``estamos aguardando``.

4º contato Data

Obs.:  
Enviado whats app ao Dr. Jair 24 98836-6381, em 18/07/2023 às 10:32 para confirmar de vez se o mesmo retornará ou não os atendimentos pelo plano. Aguardando retorno.Em resposta ao whats app- às 10:44 , profissional agradeceu porém não seguirá com à parceria, diante disso ofertei reajuste contratual, aguardando posicionamento do mesmo.

5º contato Data

Obs.:  
Enviado whats app-24 98836-6381, em 06/09/2023 às 10:58, cobrando novamente posicionamento em relação à contraproposta p/ o Dr. permanecer com à parceria .Em resposta, o mesmo enviou áudio informando que amanhã (07/09/2023) enviará um retorno referente à valores p/ contraproposta. pois fez um comparativo com outro convênio e disse que dá uma diferença considerável de valor.

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em tratativa c/o Dr. desde julho,s/sucesso em relação ao envio de contraproposta,já registrado SAE p/ credenciamento(nota 24/08/2023 11:20),suspensão há mais de 6 meses , conforme nota abaixo irei fazer formulário de desligamento, visto que não houve manifestação por parte do mesmo.

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes