

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                                                                        |                |                    |                             |                        |   |      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|---|------|------------|
| Colaborador                                                                                                                                                                                                                            |                | Luanra Santos      |                             | qtd CRO(s)             | 1 | Data | 31/05/2022 |
| Operadora                                                                                                                                                                                                                              | CRO            | UF                 | Nome dentista               |                        |   |      |            |
| Odontolife                                                                                                                                                                                                                             | 46763          | MG                 | BRICIO COELHO FRANCO        |                        |   |      |            |
| Data inclusão                                                                                                                                                                                                                          | Tipo           | Demandado por?     | Nº do protocolo             | Dt. abertura protocolo |   |      |            |
| 18/12/2017                                                                                                                                                                                                                             | PF             | Operadora          | SAD165177038590             | 05/05/2022             |   |      |            |
| Cidade                                                                                                                                                                                                                                 | UF             | nº de vidas        | nº CRO(s) únicos divulgados |                        |   |      |            |
| SETE LAGOAS                                                                                                                                                                                                                            | MG             | 6.062              | 73                          |                        |   |      |            |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                                                                |                | Quais?             |                             |                        |   |      |            |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                                   |                |                    |                             |                        |   |      |            |
| Moeda                                                                                                                                                                                                                                  | Última produç. | Valor última prod. |                             |                        |   |      |            |
| 0,30                                                                                                                                                                                                                                   | [jul/21]       | R\$ 518,00         |                             |                        |   |      |            |
| Data início                                                                                                                                                                                                                            | Data final     | Tempo finalização  |                             |                        |   |      |            |
| 05/05/2022                                                                                                                                                                                                                             | 31/05/2022     | 26 dia(s)          |                             |                        |   |      |            |
| 1º contato                                                                                                                                                                                                                             | Data           | 25/05/2022         |                             |                        |   |      |            |
| Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (31) 995015875.                                                                                                                                                                                |                |                    |                             |                        |   |      |            |
| 2º contato                                                                                                                                                                                                                             | Data           | 30/05/2022         |                             |                        |   |      |            |
| Obs.: Doutor informou que está estudando e não tem tempo de atender pelo plano, está priorizando seus atendimentos particulares. Ofertamos a divulgação em apenas 2 dias da semana, doutor sinalizou que no momento não tem interesse. |                |                    |                             |                        |   |      |            |
| 3º contato                                                                                                                                                                                                                             | Data           |                    |                             |                        |   |      |            |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                  |                |                    |                             |                        |   |      |            |
| 4º contato                                                                                                                                                                                                                             | Data           |                    |                             |                        |   |      |            |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                  |                |                    |                             |                        |   |      |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |  |
| <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores    <input type="checkbox"/> Ofertado suporte    <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação           </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem    <input type="checkbox"/> Outros           </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |  |
| <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato    <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde    <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro           </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores    <input type="checkbox"/> Franquia    <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico           </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador    <input type="checkbox"/> Burocracia    <input type="checkbox"/> Glosas           </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema    <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento    <input type="checkbox"/> Outros           </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas    <input type="checkbox"/> Migração    <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura    <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central    <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta           </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização    <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético    <input type="checkbox"/> Aposentou           </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio    <input type="checkbox"/> Mudou de área           </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS    <input type="checkbox"/> Óbito    <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos           </div> </div> |      |  |
| Obs. Geral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |  |
| Doutor está com pouco tempo para atender, está focando em seus atendimentos particulares.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |  |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |  |
| <div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I.    <input type="checkbox"/> Análise técnica    <input type="checkbox"/> Comercial           </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento           </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |  |
| <div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i><br/>           Coordenação         </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i><br/>           Supervisão Gestão de Rede         </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i><br/>           Administrativo         </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |  |