

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 6
				Data 08/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22578	SC	SOPHIA IARA NASCIMENTO FARIAS	
CNPJ	CPF			
	43843080000150			11263191983
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/07/2024	J	Operadora	SAD172986748083	25/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	PALHOCA	2.988	52	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,60	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2024	06/11/2024	12 dia(s)		

1º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[14:02, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:04, 08/11/2024] +55 48 9664-1064: Olá boa tarde[14:04, 08/11/2024] +55 48 9664-1064: Tudo bem[14:04, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: SOPHIA IARA NASCIMENTO FARIAS 22578 - SC da clínica *Razão social: CLINIC WE GLOW CNPJ: 43843080000150Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguiremos com o desligamento.

2º contato Data 08/11/2024

Obs.:

[14:05, 08/11/2024] +55 48 9664-1064: Ela não faz mais parte[14:05, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguiremos com o desligamento da prestadora citada![14:05, 08/11/2024] +55 48 9664-1064: Do quadro clínico aqui da clínica

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s) 6

Data

08/11/2024

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	35	Periodontia
Dentística		Protese Dentalria
Endodontia	35	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Público Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro