



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

21/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3828

SE

VERCIA ROCHA DA SILVA

CNPJ

CPF

30621034000164

90409124591

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/03/2023

J

Operadora

SAD172651895347

16/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

ARACAJU

546

49

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

1,43

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/09/2024

21/10/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Olá Dr(a). NATALY CRISCIA GUILHERME DA SILVA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

21/10/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240723000249, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico onde realizamos a troca de responsável técnico para que possamos seguir com o desligamento da mesma.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora, realizamos a troca de RT e seguiremos com o desligamento da antiga responsável.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro