

Formulário - Processo de Retenção



Mais Odontologos

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

17/10/2022

Colaborador

Key

1

26/10/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp (16) 982557604 doutora sinalizou que além de pagarmos pouco ainda ficamos glossando, e que para permanecer precisaria da garantia de que as guias não seriam glossadas novamente. Informei que não poderíamos lhe dar essa garantia, pois as guias são analisadas referente ao padrão imposto pela operadora, mas que poderia lhe dar todo suporte necessário afim de que isso não acontecesse com frequência. Doutora respondeu apenas que entendia, questionei se aceita realizar uma nova tentativa.

Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/01/2022	PF	Operadora	SAD165031410066	12/08/2022

Cidade

FRANCA

SP

Quals?

NÃO INFORMADO

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

Moeda

Valor última prod.

0,35

R\$

30/09/2022

663,68

30/09/2022

75 dia(s)

Data final

Tempo finalização

12/08/2022

75 dia(s)

Data

15/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp (16) 982557604.

1º contato

Data

2º contato

Data

Obs.:

Doutora encontra-se bem insatisfeita com a operadora, estamos oferecendo suporte afim de reverter essa situação. Aguardando retorno da profissional.

Obs.:

Doutora não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp (16) 982557604 novamente.

3º contato

Data

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando se a doutora aceita manter a parceria.

4º contato

Data

Obs.:

Doutora não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp (16) 982557604 novamente.

Nº do protocolo	nº CRO(S) únicos divulgados
-----------------	-----------------------------

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Difficultade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Cartera de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em contato via whatsapp (16) 982557604 doutora sinalizou que além de pagarmos pouco ainda ficamos glossando, e que para permanecer precisaria da garantia de que as guias não seriam glossadas novamente. Informei que não poderíamos lhe dar essa garantia, pois as guias são analisadas referente ao padrão imposto pela operadora, mas que poderia lhe dar todo suporte necessário afim de que isso não acontecesse com frequência.

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Central de atendimento

Comercial

Ivan Vaghini

*Agata B da P Gomes
28/10/22*