

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECO	Qtd CRO(s)	2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14532	GO	ANDRE LUIZ FERREIRA DE OLIVEIRA
CNPJ	CPF		
23927166000153	26646261830		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
23/02/2022	J	Operadora	SAD171684027598
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
GO	PLANALTINA	137	2
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
30/09/2024	04/10/2024	4 dia(s)	
1º contato	Data	27/05/2024	
Mensagem Prezado, boa tarde Dr. informou que CRO está desativado e o mesmo não vai estar mais atendendo pelo plano na clinica. Att			
01/10/2024			
Encaminhado audio para o doutor no whatsapp para verificar sobre a solicitação, visto que seu CRO esta desativado no site do CFO e precisamos da certidão de regularidade profissional, ou verificar o endereço, pois a inscrição é "secundária" no site do cfo, levando a crer que ele possui outro CRO.			
02/10/2024			
Em contato com a clinica, irão permanecer atendendo, visto que o RT saiu da clinica e esta com o CRO desativado, contudo, será necessário realizar a troca do responsável técnico. Seguirei com o formulário de solicitação da troca .			
04/10/2024 10:21 DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442			
Mensagem: Bom dia,			
Realizado a inclusão e troca de RT da clinica para a Dra. ANA PAULA MESQUITA DE OLIVEIRA 21333. Segue para tratativa.			

5º contato	Data			
Obs.:				
Ação Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros				
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".				
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Outros				
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral Estou fazendo a retenção de uma clinica que iria se desligar porque só há um profissional cadastrado que esta com o CRO desativado, contudo, em contato com a clinica , há outra profissional lá que poderia se tornar a responsável técnica para permanecer com o cadastro ativo qual ja fiz a inclusão como nova RT.				
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
Assinatura Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro				