



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

04/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14532	GO	ANDRE LUIZ FERREIRA DE OLIVEIRA
CNPJ	CPF		
23927166000153	26646261830		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/02/2022	J	Operadora	SAD171684027598	27/05/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
GO	PLANALTINA	137	2

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

-

Valor última prod.

R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
30/09/2024	04/10/2024	4 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/05/2024

Mensagem

Prezado, boa tarde

Dr. informou que CRO está desativado e o mesmo não vai estar mais atendendo pelo plano na clinica.

Att

01/10/2024

Encaminhado audio para o doutor no whatsapp para verificar sobre a solicitação, visto que seu CRO esta desativado no site do CFO e precisamos da certidão de regularidade profissional, ou verificar o endereço, pois a inscrição é "secundária" no site do cfo, levando a crer que ele possui outro CRO.

02/10/2024

Em contato com a clinica, irão permanecer atendendo, visto que o RT saiu da clinica e esta com o CRO desativado, contudo, será necessário realizar a troca do responsável técnico. Seguirei com o formulário de solicitação da troca .

04/10/2024 10:21 DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442

Mensagem:

Bom dia,

Realizado a inclusão e troca de RT da clinica para a Dra. ANA PAULA MESQUITA DE OLIVEIRA 21333.

Segue para tratativa.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Estou fazendo a retenção de uma clinica que iria se desligar porque só há um profissional cadastrado que esta com o CRO desativado, contudo, em contato com a clinica , há outra profissional lá que poderia se tornar a responsável técnica para permanecer com o cadastro ativo qual ja fiz a inclusão como nova RT.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro