

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **KAMILA DE CARVALHO** **qtd cro(s)** **1** **Data** **07/12/2022**

Operadora **CRO** **94207** **UF** **SP** **Nome dentista** **MYRIAN PINTON PILON**

Odontolife **94207** **SP** **Demanda por?** **Dentista** **Nº do protocolo** **SAD167035430040** **Dt. abertura protocolo** **06/12/2022**

Data inclusão **18/12/2015** **PJ** **UF** **nº de vidas** **610** **nº CRO(s) únicos divulgados** **20**

Cidade **LMITEIRA** **SP** **Qualis?** **Não informado**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Valor última prod.** **R\$ 213,25**

Moeda **0,32** **Última produt.** **04/11/2022** **R\$ 213,25**

Data início **06/12/2022** **Data final** **07/12/2022** **Tempo finalização** **1 dia(s)**

1º contato **Data** **06/12/2022** **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: **Protocolo aberto pela consultora ketlyn informa que Doutora irá se credenciar como PF.**

2º contato **Data** **Obs.:**

3º contato **Data** **Obs.:**

4º contato **Data** **Obs.:**

5º contato **Data** **Obs.:**

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral **Protocolo aberto pela consultora ketlyn informa que Doutora irá se credenciar como PF.**

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Assinatura **Agata B. da P. Gomes** **07/12/22** **Ivan Vaghini**