



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33494

SP

MARILENE FORTUNATO MARTON

CNPJ

CPF

02733253000108

01820481875

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/05/2014

J

Operadora

SAD171933174340

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO BERNARDO DO CAMPO

1.858

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2024

06/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[13:49, 6/8/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:50, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Dr. FABIO FORTUNATO MARTON CRO: SP - 82883, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a burocracias e baixo fluxo de pacientes. Gostaria de entender melhor as insatisfações para conversarmos sobre sobre permanencia, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.  
[13:52, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Boa tarde, tudo bem e com você?

2º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[13:52, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Referente ao fluxo de pacientes podemos impulsionar os atendimentos da clínica realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte necessário.

3º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[13:52, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Não, obrigada, meu desejo é encerrar mesmo  
[13:52, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Obrigada pelo contato  
[13:53, 6/8/2024] +55 11 93000-2613: Não tenho interesse, te agradeço  
[13:54, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Podemos também realizar o seu REAJUSTE anual de repasse visto que possui direito.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma suas insatisfações referente a burocracia e a baixa demanda de pacientes. Ofertado ao Dr. por sua permanencia uma AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para melhorarmos o fluxo de pacientes na clínica e ofertado todo o SUPORTE referente a dúvidas. Logo informei, que também podiamos melhorar seus valores pois Dr. tem direito ao REAJUSTE de tabela o mesmo não quis negociar sua permanencia pois não tem interesse em prosseguir com a parceria.

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro