

Formulário - Processo de Retenção



Franco Odontológicos

Colaborador		KAMILIA DE CARVALHO		qui CRO(s)	1	Data	06/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	14622	GO	RENATO ROCHA-TOME				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/05/2021	PF	Dentista	SAD16315839613	14/09/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
GOIANIA	GO	19.211	70				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,40	30/11/2022	R\$ 265,60					
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/09/2022	06/12/2022	83 dia(s)					
1º contato	Data	21/09/2022					
Obs.: Encaminhada mensagem no e-mail questionando a suspensão aos atendimentos, aguardando retorno,em retorno via protocolo Dr. informa " Boa tarde! Tira somente o endereço, meu nome pode deixar!"							
2º contato	Data	28/09/2022					
Obs.: Respondeu via protocolo "Olá dr(a), RENATO ROCHA-TOME, tudo bem Não temos como manter divulgado somente nome e telefone , para maiores esclarecimentos aguardo seu retorno através do e-mail encaminhado ou pelo Whats 41 9146-8326."							
3º contato	Data	06/10/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem aguardando retorno19/10/2022-Tentativa de contato pelo telefone (62) 32111458 as 12:46 sem sucesso sem retorno de e-mail e sem whats28/10-Tentativa de contato através do telefone (62) 32111458 as 10:54 sem sucesso, sem retorno por e-mail 07/11/2022-Tentativa de contato pelo telefone : (62) 32111458 as 11:24 sem sucesso, sem retorno pelo e-mail							
4º contato	Data	16/11/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (62) 32111458 as 16:22 sem sucesso sem retorno por e-mail 25/11/2022-tentativa de contato pelo telefone (62) 32111458 sem retorno por e-mail							

5º contato	Data	25/11/2022
Obs.: Encaminhado via protocolo "Realizado varias tentativas de contato pelo telefone (62) 32111458 sem sucesso e sem retorno por e-mail , pode nos dar um parecer se podemos retomar aos atendimentos pelo plano"		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Realizado mais de 5 tentativas de contato em dias e horarios diferentes sem sucesso, sem retorno por whats ou e-mail.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Agata B. Gomes 06/12/22		Ivan Vaghini