

Formulário - Processo de Retenção



Faça seu Orçamento

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

25/11/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

RENTATO ROCHA TOME

06/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

RENATO ROCHA TOME

Odontolife

14622

GO

Rua do protocolo

06/12/2022

Data inclusão

25/05/2021

PF

Dentista

SAD166315839613

Dt. abertura protocolo

14/09/2022

Cidade

GOIANIA

GO

nº de vidas

19.211

nº CRO(S) únicos divulgados

70

Atende outros convênios

Sim

Não

Valor último prod.

Não informado

Quais?

Moeda

0,40

30/11/2022

R\$

265,60

Data inicio

14/09/2022

06/12/2022

Tempo finalização

83 dia(s)

1º contato

Data

21/09/2022

Obs.:

Encaminhada mensagem no e-mail questionando a suspensão aos atendimentos, aguardando retorno em retorno via protocolo Dr. informa "Boa tarde! Tira somente o endereço, meu nome pode deixar!"

2º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Respondo via protocolo "Olá dr(a), RENATO ROCHA TOME, tudo bem
Não temos como manter divulgado somente nome e telefone, para maiores esclarecimentos aguardo seu retorno através do e-mail encaminhado ou pelo What's 41 9146-8326."

3º contato

Data

06/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem aguardando retorno 19/10/2022-Tentativa de contato pelo telefone (62) 32111458 as 12:46 sem sucesso, sem retorno de e-mail e sem what's 28/10-Tentativa de contato através do telefone (62) 32111458 as 10:54 sem sucesso, sem retorno por e-mail 07/11/2022-Tentativa de contato pelo telefone : (62) 32111458 as 11:24 sem sucesso, sem retorno pelo e-mail

4º contato

Data

16/11/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (62) 32111458 as 16:22 sem sucesso sem retorno por e-mail 25/11/2022-Tentativa de contato pelo telefone (62) 32111458 sem retorno por e-mail

Obs.:
Encaminhado via protocolo" Realizado várias tentativas de contato pelo telefone (62) 32111458 sem sucesso e sem retorno por e-mail , pode nos dar um parecer se podemos retomar aos atendimentos pelo plano"

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Outros

Ofertado Divulgação

Motivo Desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Groseiro

Valores

Franquia

Alteração responsável ténico

Removido prestador

Burrocracia

Glosas

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Outros

Regras Técnicas

Migração

Divulgação indevida

Baixa procura

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Aposentou

Atendendo apenas SJUS

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Realizado mais de 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno por whats ou e-mail.

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
06/12/22

Ivan Vaghini