

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qd cro(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		23775	RJ	MARCOS LUIS CAZANVABA DA COSTA	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Dt. abertura protocolo	
21/09/2021		PF	Operadora	SAD16729252527 05/01/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MAGE		RJ	173	7	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda		última produç.		Valor última prod.	
0,40					
Data início		Data final	Tempo finalização		Status retenção
05/01/2023		14/02/2023	40 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção
1º contato		Data	10/02/2023		
Obs.: Divulgação já suspensa através do protocolo SAD167147119156 Doutor informa que o motivo é a demora, a dificuldade no sistema, relata que no treinamento ele já achou difícil trabalhar, e que realmente não tem nada que possamos realizar para continuar com a nossa parceria, agradece a tentativa de suporte e solicita apenas o descredenciamento					
2º contato		Data			
Obs.:					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoleto ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☒ Burocracia ☐ Glosas ☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Anequia Judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terciarização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos				
Obs. Geral				
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não				
Obs. Geral				
Mesmo ofertando suporte, refazer o treinamento doutor não aceita continuar. É necessário abertura de protocolo, pois doutor é o único profissional que realiza as áreas de atuação				
Setor responsável				
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Agata B. da P. Gomes 15/02/2023				