



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

21/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

66003

MG

RAFAEL DUARTE BRANDAO

CNPJ

CPF

49862737000102

13194341693

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2023

J

Operadora

SAD172712005456

23/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

11/04/2024

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

23/09/2024

21/10/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

07/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[15:09, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [15:09, 07/10/2024] +55 31 9305-0030: Consultório Odontológico agradece seu contato. Como podemos ajudar? [15:10, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Drª IRIS MARQUES GODINHO DE ANDRADE CRO: MG - 36625, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica Razão social: CLINICA ODONTOLOGICA DRA IRIS MARQUES CNPJ: 49862737000102. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que podemos melhorar e fazer com que a retenção seja justa e adequada.

2º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Em áudio Drª afirma que a insatisfação e exclusivamente aos valores pagos pela operadora, o repasse é muito pequeno segundo a profissional não tem como exercer odontologia com esses valores pois não custeiam nem os materiais utilizados. (Segue áudio em anexo)

3º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[15:31, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Entendi, é referente a tabela USO. No caso os valores atuais ficaram de acordo no momento da inclusão, o que podemos realizar é o seu REAJUSTE anual de repasse conforme a variação do Índice IPCA dos últimos 12 meses pois a Drª possui direito. Drª não tem interesse no reajuste e quer seguir com o descredenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirma que os motivos para o descredenciamento é devido aos valores pagos pela operadora, segundo a profissional o repasse é muito pequeno e não tem como exercer odontologia com esses valores pois não custeiam nem os materiais utilizados. Ofertado REAJUSTE, porém Drª não tem interesse e quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro