



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	66003	MG	RAFAEL DUARTE BRANDAO				
CNPJ	CPF						
49862737000102		13194341693					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/06/2023	J	Operadora	SAD172712005456	23/09/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	11/04/2024	R\$	53,40				
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
23/09/2024	21/10/2024	28 dia(s)					
<table border="1"> <tr> <td>Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção Efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> </table>					Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
Status retenção							
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva							
<input type="checkbox"/> Desligamento							

1º contato	Data	07/10/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Obs.:			
[15:09, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [15:09, 07/10/2024] +55 31 9305-0030: Consultório Odontológico agradece seu contato. Como podemos ajudar? [15:10, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Drª IRIS MARQUES GODINHO DE ANDRADE CRO: MG - 36625, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica Razão social: CLINICA ODONTOLOGICA DRA IRIS MARQUES CNPJ: 49862737000102. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos			
2º contato	Data	07/10/2024	
Obs.:			
Em áudio Drª afirma que a insatisfação é exclusivamente aos valores pagos pela operadora, o repasse é muito pequeno segundo a profissional não tem como exercer odontologia com esses valores pois não custear nem os materiais utilizados. (Segue áudio em anexo)			

3º contato	Data	07/10/2024
Obs.:		
[15:31, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Entendi, é referente a tabela USO. No caso os valores atuais ficaram de acordo no momento da inclusão, o que podemos realizar é o seu REAJUSTE anual de repasse conforme a variação do Índice IPCA dos últimos 12 meses pois a Drª possui direito. Drº não tem interesse no reajuste e quer seguir com o descredenciamento.		

4º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:		

5º contato	Data	<input type="text"/>	Planos Odontológicos
Obs.:			

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
---	------------------------------	---

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirma que os motivos para o descredenciamento é devido aos valores pagos pela operadora, segundo a profissional o repasse é muito pequeno e não tem como exercer odontologia com esses valores pois não cumpre nem os materiais utilizados. Ofertado REAJUSTE, porém Drº não tem interesse e quer seguir com o desligamento.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------