



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

21/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

122897

SP

ERIKA ALMEIDA LACERDA

CNPJ

CPF

31416517000190

40083076808

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/04/2021

J

Operadora

SAD17067110115

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAIEIRAS

142

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

21/03/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

16/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Devido se tratar de demanda IAMSPE, não podemos mexer. Encaminharemos para a gestão ADM.

2º contato

Data

01/03/2024

Obs.:

Boa tarde,

Por gentileza criar formulário de desligamento e direcionar ao cadastro (obs:não entrar em contato com profissional)

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

SE TRATA DE IAMSPE - NÃO ENTRAR EM CONTATO COM A MESMA, PORÉM FOI INFORMADO QUE ESTÁ RECEBENDO MUITOS BENEFICIÁRIOS E QUE ESTÁ ENFRENTANDO DIFICULDADES NA AGENDA.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro