

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	1		
		<b>Data</b>		
Camila Guilherme		30/08/2023		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	45243	SP	MARISTELA SIMOES HORTA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
37320381000104	12966316802			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
29/07/2021	J	Operadora	SAD16890979549	11/07/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
<b>Atende outros convênios</b>				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	20/07/2023	R\$ 21,35		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
11/07/2023	30/08/2023	50 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	11/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
Em contato no numero (11) 35670800 falei com a secretaria que me confirmou o atendimento da clinica pelo plano, informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico: MARISTELA SIMOES HORTA 45243 - SP NAIRA SOARES BATISTA 145447 - SP CRISTINE PEREIRA CORREIA NOGUEIRA 142871 - SP				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	07/08/2023		
<b>Obs.:</b>				
Boa tarde, Encaminhado whatsapp (11) 99718-3479 07/08 ás 15:35, para verificar se realmente não atendem mais na clínica e ver se possui o telefone pessoal deles.				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	21/08/2023		
<b>Obs.:</b>				
Bom dia,				
Sem retorno da mensagem na nota anterior. Enviado novamente whatsapp 11 99718-3479 21/08 ás 08h57.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	24/08/2023		
<b>Obs.:</b>				
Olá Dr(a). SHEILA BATISTA SIMITAN, tudo bem? O motivo do meu contato refere-se a confirmar às saídas das Prestadoras (MARISTELA SIMOES HORTA 45243 - SP, NAIRA SOARES BATISTA 145447 - SP, CRISTINE PEREIRA CORREIA NOGUEIRA 142871 - SP) e se possuem os telefones de contato das mesmas, para ofertarmos credenciamento onde estiverem atendendo?				

**5º contato**      **Data**      30/08/2023

**Obs.:**

Entrado em contato via telefone - (11) 35670800, em 30/08/2023 ás 09:51 conversado com secretária Gabriela cuja qual confirmou à saída das prestadoras em questão , porém não tinha os telefones de contato das referidas, diante disso fiz uma varredura na rede (google/instagram) localizando apenas à divulgação da Dra Maristela Horta, onde a mesma atende numa clínica chamada ORAL SAÚDE , segundo divulgado atende apenas particular.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Em contato via tel.(11) 35670800, em 30/08/23 conversado c/secr.Gabriela cuja qual confirmou à saída das prest.em questão,porém não tinha os tel.de contato delas,diante disso fiz uma varredura na rede localizando apenas à divulg.da Dra Maristela Horta,onde a mesma atende na ORAL SAÚDE ,divulgada apenas p/ particular.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

*Agata B. Gomes*