

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
 Boa tarde,
 Em pesquisa ao portal da fazenda, o CNPJ 02751762000155 encontra-se fálido.
 Por tanto, realizar formulário de desligamento dos prestadores.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 O CNPJ 02751762000155 encontra-se falido no site da fazenda, todos os prestadores seram desligados. IGOR CESAR MARTINS DE OLIVEIRA 4569 - DF /SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA 13146 - DF / MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO14311 - DF / WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA13850 - DF / VITORIA DE CASTRO CHEMP14140 - DF / JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA14027 - DF / MATHEUS FERNANDO DE MORAIS 14921 - DF

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial