

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>				<b>Data</b>
Kamila de Carvalho			14/04/2022	
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
Odontolife	10560	GO	LUIZ GUSTAVO PEREIRA LARA	
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
29/09/2016	PF	Operadora	SAD163879606037	06/12/2021
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
MINACU	GO	35	1	
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
<b>Moeda</b>		<b>Última produção</b>		
0,30		SEM GUIAS		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
06/12/2021	14/04/2022	129 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	14/12/2021		
<b>Obs.:</b>				
Consultora jessica: Ctt sem sucesso (62) 33791150 10:46				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	04/01/2022		
<b>Obs.:</b>				
Consultora Danielly : ctt sem sucesso (62) 33791150				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	13/04/2022		
<b>Obs.:</b>				
Em contato pelo telefone (62) 33791150 secretária orgliten informa que doutor não atende ao plano Dental, não soube informar motivo do desligamento passa o telefone whats contato com o financeiro amanda que é a responsável , (62)985369240 encaminhado mensagem, aguardando retorno.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	14/04/2022		
<b>Obs.:</b>				
Em contato pelo whats informa que doutor não quer mais atender por convenios, está atendendo nas suas especialidades ortodontia e implantodontia apenas de forma particular, informo que pode atender de forma particular e atender pelo plano conforme sua agenda, sem interesse em continuar ofertado suporte, reajuste de valores, insiste no desligamento.				

<b>5º contato</b>	<b>Data</b>																							
<b>Obs.:</b>																								
<p><b>Motivo Retenção</b></p> <table> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td></td> </tr> </table>				<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																						
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																							
<b>Obs.:</b>																								
<p><b>Motivo desligamento</b></p> <table> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Apenas particular</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td></td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input checked="" type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																						
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico																						
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																						
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																						
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																						
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																						
<input checked="" type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético																							
<b>Obs.:</b>																								
Em contato pelo whats informa que doutor não quer mais atender por convenios, está atendendo nas suas especialidades ortodontia e implantodontia apenas de forma particular, informo que pode atender de forma particular e atender pelo plano conforme sua agenda, sem interesse em continuar credenciado .Ofertado suporte, reajuste de valores, insiste no desligamento.																								
<p><b>Setor responsável</b></p> <table> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Central de atendimento																	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																						
<input type="checkbox"/> Central de atendimento																								
<table> <tr> <td><b>Keilla Castro Caldas</b> Coordenação</td> <td><b>Agata B. Gomes</b> administrativo</td> <td><b>Ivan Vaghini</b> administrativo</td> </tr> </table>				<b>Keilla Castro Caldas</b> Coordenação	<b>Agata B. Gomes</b> administrativo	<b>Ivan Vaghini</b> administrativo																		
<b>Keilla Castro Caldas</b> Coordenação	<b>Agata B. Gomes</b> administrativo	<b>Ivan Vaghini</b> administrativo																						