

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	3	Data	05/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	16573	PR	ALEKSANDRA MENDES				
Data inclusão	PJ	Dentista	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/01/2020			SAD166446261796	29/09/2022			
Cidade	FOZ DO IGUAÇU	PR	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
			6.628	30			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,62	13/08/2022	R\$ 509,02					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/09/2022	05/10/2022	6 dia(s)					
1º contato	Data	30/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no Whats (45) 999913333 Informando que estamos retirando a divulgação da clinica para não gerar negativas e orientando a conclusão das guias para prosseguir com desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsavel técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Globos ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Doutora possui a moeda 0,62 mais alta da região e quer reajuste já cliente que não podemos realizar o reajuste quer desligamento orientada a concluir as guias para prosseguirmos com a tratativa.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinatura Assinatura B. Gonçalves 05/10/22 Assinatura Yvan Vaghini			