

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
JESSICA PACHECO		4	
Data		05/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	40552	RJ	JOYCE CRISTINA CHEVI DA ROCHA
CNPJ		CPF	
		10504955780	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/08/2019	J	Operadora	SAD17304672676
Dt. abertura protocolo		01/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	DUQUE DE CAXIAS	1.802	72
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,31	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
05/05/2024	05/05/2024	0 dia(s)	
1º contato	Data	05/11/2024	
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). LUIZ SERGIO PEIXOTO DOS SANTOS FILHO, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!			
2º contato	Data	05/11/2024	
Obs.: Bom dia, Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas. Sera realizado o formulário direto para desligamento da clinica.			
3º contato	Data	01/11/2024	
Obs.: De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br> Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48 Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br> Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br> 4º c Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES Obs Segue atualizações Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Obs. Desligamento	
-------------------	--

 Kelly Oliveira

 Maykon Dal'Negro