

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Monize Cipriano			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	129953	SP	KARLA FIORELLA GRANADOS RANTES	
CNPJ	CPF			41010013831
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/07/2022	F	Operadora	SAD169263507993	21/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	TABOAO DA SERRA	393	9	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/08/2023	10/11/2023	81 dia(s)		
1º contato	Data	04/10/2023		
Obs.:				
Enviado whats app- 11 95584-4024, em 04/10/2023 às 09:56 ofertando ação de divulgação, aguardando retorno.				
2º contato	Data	16/10/2023		
Obs.:				
Em resposta , via whatsapp 11 95584-4024 em 04/10/2023 às 10:16, Dra agradeceu porém manteve decisão p/ desligamento, repliquei resposta da mesma ofertando reajuste contratual (em 16/10/2023 às 11:45) Aguardando retorno. Dra Respondeu whats app , concordando com o reajuste , segue áudio e print. Em paralelo a isso , farei ação de divulgação.Dra.tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de outubro de 2022 a setembro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 5,1852% sem reajuste desde o ato do credenciamento.				
3º contato	Data	27/10/2023		
Obs.:				
Enviado , via whats app- 11 95584-4024, em 24/10/2023 às 11:58 , questionando se à Dra avaliou à tabela Aguardando posicionamento.				
4º contato	Data	08/11/2023		
Obs.:				
Boa tarde, Entrei em contato por 11 95584-4024 08/11/2023 17h41, perguntei se a Drª havia avaliado a proposta de reajuste para darmos sequência, aguardo retorno da mesma.				

5º contato Data 10/11/2023

Obs.:

Bom dia, Questionada se continuará com os atendimentos pelo plano ou não, 11 95584-4024 10/11 às 08h59. Retorno da Drª sobre a proposta de reajuste. [09:00, 10/11/2023] Retenção - Odontolife: Precisamos de seu posicionamento sobre a tabela, irá continuar com os atendimentos pelo plano?? [13:16, 10/11/2023] +55 11 95584-4024: Olá Monize , desculpa pela demora no retorno. Posso seguir com o descredenciamento por gentileza. Obrigada.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Drª se queixou de baixa demanda, foi autorizado pela Kelly no dia 28/09/2023 a mexer no caso por se tratar de uma demanda IAMSPE, foi ofertado ação de divulgação e foi realizado um proposta de reajuste na tabela com percentual total no intervalo é de 5,1852%, e enviada a tabela atualizada no dia 21/10, onde a Drª só deu retorno na dia 10/11 afirmando que não gostaria de encerrar as atividades. Intereração da Drª:[13:16, 10/11/2023] +55 11 95584-4024: Olá Monize , desculpa pela demora no retorno.Posso seguir com o descredenciamento por gentileza.Obrigada.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes