

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			27/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5276	MT	JONATAS GOSCH DA ROSA	
CNPJ	CPF			
	07399938000175			00701737026
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/04/2014	J	Operadora	SAD169946684724	08/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	CUIABA	793	19	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	21/11/2023	R\$ 66,12		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/11/2023	26/12/2023	48 dia(s)		
1º contato	Data	20/12/2023		
Obs.:				
Boa tarde, Entramos em contato pelo número localizado por pesquisas do google (65) 8119-2525, para fazer a confirmação da saída do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276, aguardando retorno.				
2º contato	Data	21/12/2023		
Obs.:				
Bom dia, Foi encaminhado mensagem via WhatsApp ás 08:08, para averiguar o desligamento do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276, aguardando retorno da Drª. Não obtivemos resposta da mensagem anterior.				
3º contato	Data	22/12/2023		
Obs.:				
Boa tarde, Em contato com a Drª Mara ás 14:29, foi confirmada a saída do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276. Iniciando buscas no google para encontrar o contato do prestador, para sugerir um possível credenciamento. O prestador teve sua divulgação retirada dia 26/12/2023.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Em contato com a Drª Mara foi confirmado a saída do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276, foi feita pesquisas no google para encontrar o contato do prestador para sugerir um credenciamento, porém não foi encontrado em redes sociais, google e concorrentes. Tratava pelo CNPJ - 07399938000175

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro